



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Participación de actores en la seguridad ciudadana en el distrito
de Motupe (2018-2019)**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Suyon Serrato José Yofrec (ORCID: 0000-0003-4193-4494)

ASESOR:

Dr. Cherre Antón, Carlos Alberto (ORCID.0000-0001-6565-5348)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

CHICLAYO – PERÚ

2021

Dedicatoria

A mi familia por su apoyo incondicional y sus palabras de motivación que me permitieron finalizar esta meta trazada.

Agradecimiento

Mi agradecimiento profundo a Dios, por permitirme lograr alcanzar esta meta. A mi asesor de tesis, por su apoyo incondicional el Dr. Cherre Antón Carlos Alberto, agradecerle por todo.

Índice de contenidos

Tabla de contenido

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:	1
AUTOR:	1
ASESOR:	1
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	1
Dedicatoria	2
Agradecimiento	3
Índice de contenido	4
Índice de tablas	7
Índice de abreviatura	8
Resumen	9
Abstract	10
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
31. Tipo y diseño de investigación	14
3.1.2. Diseño de investigación	14
32. Variable y operacionalización	15
33. Población, muestra y muestreo	15
Tabla 1	15
Género	15
3.3.2. Muestra	16
Género	16
3.3.3. Muestreo	16
34. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.4.2. Instrumento de recolección de datos	17
3.4.3. Validez del instrumento	17
3.4.4. Confiabilidad del instrumento	18
35. Procedimientos	18
36. Método de análisis de datos	19
37. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS Objetivo específico 01	20
Tabla 3	20
Malo Regular Bueno	20
Objetivo específico 02	21
Tabla 4	21
Tabla 5	23
Tabla 6	24

Objetivo específico 03.....	24
V. DISCUSIÓN	25
VI. CONCLUSIONES	29
VII. RECOMENDACIONES	30
VIII. PROPUESTA Introducción.....	31
Objetivos Objetivo general	31
Objetivos específicos	31
Fundamentación	31
Participación de actores.....	32
REFERENCIAS	33
Programas presupuestales	38
ANEXOS.....	38
Anexo 1: Matriz de operacionalización de la variable variables.....	38
Anexo 2: Instrumento de recolección de datos	40
Evaluación	43
INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTOS PARA VALIDAR INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	45
INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTOS PARA VALIDAR INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	46
CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO	47
Anexo 4: Matriz de consistencia	48
Anexo 5: Resultados.....	49
Anexo 6: Desarrollo de la propuesta	50
2. Objetivos	50
2.2. Objetivos específicos	50
3. Fundamentación	51
4. Presentación	51
4.2. Límites	52
4.3. Clima.....	52
4.4. Extensión territorial	52
5. Modelo de participación ciudadana para la seguridad	53
7. Lineamientos generales	55
Policía nacional – comisaria.....	55
Ciudadanía – juntas vecinales.	56
7.2. Estrategias	56
Anexo 7: Autorización del desarrollo de la investigación.....	60
Anexo 9: Declaración de autenticidad del asesor	62
“Participación de actores en la seguridad ciudadana en el distrito de Motupe (2018-2019)”	62
Anexo 10. Reporte Turnitin	63
Anexo 11: Acta de sustentación de la Tesis.....	64

Anexo 12: Autorización de publicación en el Repositorio Institucional	65
---	----

Índice de tablas

Tabla 1	Población de estudio.....	15
Tabla 2	Muestra de estudio.....	16
Tabla 3	Nivel de seguridad ciudadana	20
Tabla 4	Resultados de planificación y participación comunitaria	21
Tabla 5	Coordinación instituciones públicas y privadas y descentralización.....	23
Tabla 6	Dimensión promoción social	24

Índice de abreviatura

CEPAL: Comisión Económica para América Latina y el Caribe

MDM: Municipalidad Distrital de Motupe

PC: Participación ciudadana

SC: Seguridad Ciudadana

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo proponer estrategias participación de actores para mejorar las acciones de seguridad ciudadana en el distrito de Motupe 2018-2019, se utilizó la investigación descriptiva, propositiva, con diseño no experimental, la población de estudio 32 funcionarios de la Municipalidad Distrital de Motupe, se aplicó un cuestionario conformado con 30 preguntas de la variable seguridad ciudadana. Los resultados, el diagnóstico del nivel de seguridad ciudadana se carece de una planificación para el 72% precisó que es mala porque, la participación comunitaria el 63% considera como mala, porque los grupos vecinales intentan participar, pero de manera limitada, la participación comunitaria es mala para el 84% porque se ve limitada a pesar que se tiene la disponibilidad de los vecinos. En la dimensión de coordinación con instituciones públicas y privadas el 68% está en desacuerdo porque no se toman acciones de prevención. Se concluye mediante la participación ciudadana se busca participar desde la planificación de las acciones que se deben ejecutar como parte de la mejora de la seguridad ciudadana. Asimismo, se busca organizar a los vecinos en grupos de juntas vecinales para velar por el bienestar.

Palabras clave: Participación de actores, planificación, seguridad ciudadana.

Abstract

The objective of this research was to propose stakeholder participation strategies to improve citizen security actions in the district of Motupe 2018-2019, descriptive research was used, propositional, with non-experimental design, the study population 32 officials of the District Municipality of Motupe, a questionnaire consisting of 30 questions of the citizen security variable was applied. The results, the diagnosis of the level of citizen security, there is a lack of planning for 72% specified that it is bad because, the community participation 63% consider as bad, because the neighborhood groups try to participate, but in a limited way, the community participation it is bad for 84% because it is limited despite the availability of neighbors. In the dimension of coordination with public and private institutions, 68% disagree because prevention actions are not taken. It is concluded through citizen participation, it seeks to participate from the planning of the actions that must be carried out as part of the improvement of citizen security. Likewise, it seeks to organize neighbors into groups of neighborhood meetings to ensure their well-being.

Keywords: Stakeholder participation, planning, citizen security.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad la seguridad ciudadana es una de las tareas pendientes, en Venezuela (2020) las deficiencias, es que han asignado funciones de seguridad ciudadana para defender proyectos políticos oficiales. Aunque los agentes de seguridad están capacitados para usar la fuerza letal de acuerdo con las normas de derechos humanos, los civiles armados no están debidamente capacitados ni restringidos por estas reglas. Además, las autoridades insisten en que, en un país, casi el 90% de los homicidios entre estos grupos armados son causados por armas de fuego y no existe una política efectiva de control de armas.

La debilidad de los organismos de seguridad de México ha llevado a que la delincuencia organizada penetre en los organismos gubernamentales. Esto es el resultado de un alto grado de corrupción, lo que ha llevado a una disminución de la confianza en la población. Las políticas de combate frontal al crimen organizado, la infiltración de organizaciones criminales y la corrupción en las instituciones dificultan la articulación de estos esfuerzos de manera coordinada debido a la profunda desconfianza entre ellos. (Cáceres, 2020). De otro lado, Ordóñez (2019) manifiesta que la seguridad pública es un tema que ha superado las capacidades de los gobiernos y las instituciones durante muchos años y ha desencadenado diversas formas de intervención ciudadana para enfrentarlo. También menciona que la participación ciudadana en un país democrático está entrelazada con otros conceptos democráticos, y puede garantizar la democracia representativa hace un pleno uso de funcionamiento (Salvado, Almeida, & Azevedo, 2020).

Para Choachí, Gutiérrez, Galvis, y Esteban (2019) el mecanismo de participación ciudadana es considerado como un medio que puede ser utilizado para incidir en la planificación del desarrollo local, los medios que no se ajustan al ámbito territorial mencionado deben ser excluidos del ámbito de análisis. En Colombia, Hernández, Chumaceiro, & Ravina (2019) en la sociedad, es indispensable entender que la democracia representativa y la democracia participativa son posiciones vinculantes, no conflictivas, ambas promueven la cultura y los valores democráticos. El diálogo debe servir para establecer conexiones que promuevan la expresión clara de estas formas de participación. Bondori (2019) precisó que la existencia de exiliados explica aproximadamente el 10% de la sensación de seguridad de la ciudad. El

resultado de elegir un lugar como ciudad en el exilio es perjudicial para la ciudad. Uno de ellos es hacer que los ciudadanos se sientan menos seguros.

Para Comisión Económica para América Latina y el Caribe CEPAL (2018) la seguridad ciudadana y convivencia social son esenciales en un determinado territorio y consolidar la legitimidad, con aportes de la participación de la ciudadanía. La vivencia en la sociedad es una relación de convivencia pacífica y armoniosa, entre personas y colectivos que se rigen por la Ley. Chiachi, Gutierrez, Galvis, & Atehortúa (2019) en lo que respecta a la seguridad ciudadana, es un acto que tiene como objetivo proteger eficazmente a los ciudadanos de delitos y acciones que afecten su integridad, estos dos elementos son indispensables para establecer y conservar los contextos necesarios para ejercer los derechos, libertades públicas, el respeto a la dignidad humana (Holmes & Guarín, 2019). En América Latina, Quintero (2020) las acciones de seguridad ciudadana y participación comunitaria, para formular e implementar nuevas formas de gestión policial para que las personas puedan participar en planes, programas y proyectos que garanticen la seguridad territorial desde la perspectiva prevención más que en la represión.

En Perú, se examina los principales delitos que generan por la inseguridad ciudadana, entre ellos el asesinato, la violencia contra la mujer, la niñez y la adolescencia, los delitos contra la propiedad y los delitos en los lugares públicos, ocasionada por bandas criminales (Comite Regional de Seguridad Ciudadana de Tacna, 2020). De otro lado, Donayre (2018) describe que el problema de inseguridad ciudadana se originó por 1980. Cuando la inseguridad en el Perú comenzó a aumentar, como la amenaza o el narcotráfico, protagonista del proceso de desarrollo local, los municipios jugaron un papel en estos temas. “Existen 196 municipalidades provinciales, 1655 municipalidades distritales y 2534 municipalidades de centro poblado (Presidencia del Consejo de Ministros, 2018).

A nivel local, el distrito de Motupe presenta deficiencias en el servicio de seguridad ciudadana, según Rivadeneira Sánchez, en una entrevista, manifestó que actualmente el área de Serenazgo del distrito de Motupe cuenta con 12 miembros, los cuales deben de desarrollar sus funciones en cinco motocicletas y una camioneta defectuosa y deteriorada, que no permite realizar el trabajo muy efectivo.

Sobre la situación de las juntas vecinales en el distrito de Motupe, Rivadeneira Sánchez manifestó, que desde inicio de año se activaron 40 comités vecinales de autoprotección con 10 integrantes cada uno, lo que hacen un total de 46 en todo el distrito de Motupe. No obstante, la comuna solo cumplió con la implementación de 100 de estos nuevos miembros, dejando aún a la espera de 300 personas por varas, chalecos, gorros, linternas y silbatos. Indicar lo importante que es para los ciudadanos se involucren con la toma de decisiones de políticas públicas, para lograr el cumplimiento de los distintos programas, planes como parte de la responsabilidad social del distrito de Motupe, por ende, es necesario que exista mayor formación ciudadana para poder participar de manera activa para fortalecer la seguridad ciudadana en el distrito de Motupe. Según lo descrito, se plantea como pregunta de investigación ¿De qué manera la participación de actores mejora las acciones de seguridad ciudadana en el distrito de Motupe 2018-2019?

Esta investigación, desde el punto de vista metodológico, se apoyó en un instrumento validado y confiable para recoger la información de la variable seguridad ciudadana. Asimismo, se generó valor teórico beneficiando con información acerca de la seguridad ciudadana, también permitió describir y conocer las teorías y dimensiones de esta variable. La justificación práctica, se propuso estrategias de participación de actores, que puedan intervenir y ayuden a reducir el problema de la inseguridad, conllevando a organizarse en juntas vecinales y con el apoyo de serenazgo y policía trabajar de manera articulada. Para Bernal (2010) “cuando su desarrollo ayuda a resolver un problema o, por lo menos, propone estrategias que al aplicarse contribuirían a resolverlo” (p.116). La relevancia social de esta investigación, se orientó en conocer un problema específico que afecta a la sociedad, donde la importancia es la participación de los pobladores para mejorar la seguridad ciudadana, buscando tener un lugar más seguro para vivir.

Como objetivo general proponer estrategias de participación de actores para mejorar las acciones de seguridad ciudadana en el distrito de Motupe (2018-2019) y como objetivos específicos, diagnosticar el nivel de seguridad ciudadana en el distrito de Motupe (2018-2019), describir las deficiencias de seguridad ciudadana en el distrito de Motupe (2018-2019) y diseñar estrategias de participación de actores para mejorar la seguridad ciudadana en el distrito de Motupe (2018-2019).

II. MARCO TEÓRICO

En esta investigación se analizó y se describe diversos estudios previos, como el de Castillo, Matus, & Vargas (2020) en su investigación “Participación ciudadana en la elaboración de las políticas públicas de actividad física y deporte: el caso de Chile”, Su propósito es introducir los procedimientos de participación ciudadana implementados por el estado chileno, con el fin de profundizar en la reciente política pública nacional sobre ejercicio físico. Utilice métodos de descripción cualitativa, con revisión de la literatura y técnicas de análisis de la literatura como procedimientos. La conclusión que las instituciones públicas para crear espacios de participación y seguimiento del deporte y su desempeño deben incluir la actual Política Nacional de Actividades Deportivas.

Nieto & Somuano (2020) en su proyecto “Participar o no participar: análisis tipológico de la participación ciudadana de los mexicanos”, La participación política insuficiente suele considerarse indiferencia y decepción con la democracia. Sin embargo, pocas personas han teorizado y estudiado la relación entre participación política y otras formas de participación cívica, incluidos ciertos ciudadanos que pueden estar más dispuestos a participar fuera o dentro de la política institucional. En esta investigación, analizamos diferentes formas de política y participación comunitaria. De acuerdo con los datos de la encuesta, hemos identificado diferentes tipos basados en el modelo de experiencia de participar en México. Participación regular, participación indiferente, no política e hiperactiva.

Pastor (2019) en la investigación de título “Políticas de seguridad ciudadana en Espectáculos públicos”, tuvo como objetivo central realizar un análisis a los estudios actuales... y la importancia en la seguridad ciudadana, la investigación de tipo descriptiva, propositiva, tuvieron como población de estudio analizar los eventos públicos, mediante análisis documental y entrevistas. El autor concluye, que para garantizar la seguridad ciudadana en eventos públicos es determinante la articulación de la entre seguridad privada y pública, los planes preventivos, la capacitación al personal y el público es determinante como acciones preventivas ante posibles ataques terroristas o desastres. Asimismo, contar con un plan de autoprotección es muy importante previo análisis del tipo evento y el público objetivo que asiste para definir acciones preventivas.

Anzola (2018) en la investigación de título “Evolución del crimen en Bogotá y su impacto sobre la percepción de seguridad ciudadana periodo 2010-2017” tuvo como finalidad explicar la percepción de seguridad ciudadana en Bogotá, analizando los delitos de impacto y el sentimiento de seguro e inseguro, se utilizó una investigación cuantitativa, descriptiva, se recogió información de 19 localidades de encuestas aplicadas de manera semestral. La conclusión obtenida es que el 26% a tenido un cambio en su percepción de seguro a inseguro por los robos en motocicletas, tanto en residencias y de manera directa al peaton. Los niveles de inseguridad se tiene por hurto, delitos a la integridad física que incluye lesiones, homicidio y acoso sexual. Es necesario, definir políticas públicas para velar por la seguridad ciudadana, con un trabajo articulado con las instituciones públicas para el uso efectivo de los recursos económicos en beneficio de la sociedad.

Aguilar (2016) en su trabajo de investigación denominado “Diseño de una estrategia de participación ciudadana en los presupuestos municipales de la región la Libertad”, utilizó el métodos descriptivos, explicativos y analíticos, utilizó la técnica como las entrevistas. Los resultados son que, tomando como mecanismo los presupuestos participativos y los planes de desarrollo local consensuados, los actuales alcaldes de las diferentes regiones y provincias se convierten en gestores promotores. Se concluye que para obtener la aprobación se debe obtener el consentimiento de la ciudadanía. También establece claramente que la participación real de la ciudadanía se refleja en el ejercicio real del sistema representativo y la democracia directa.

En el Perú, Salas (2019) en su trabajo de investigación “La participación ciudadana en la ejecución de los proyectos de inversión pública de la municipalidad de San Martín de Porres, 2018”, utilizó una metodología cuantitativa se realizó una investigación básica descriptiva. Identificó una población de 100 instituciones organizadas en la zona de San Martín de Porres, se utilizó la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento. Se concluye que la participación ciudadana es muy importante para la implementación de proyectos de inversión pública, y también muestra que los ciudadanos creen que la población debe tener un mayor grado de interés para participar en los asuntos públicos.

Romero (2017) en su trabajo de investigación “Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2015.”, la metodología que utilizo en la investigación es deductiva hipotético, la población que determina incluye a 167 trabajadores pertenecientes a la provincia de Huanchaco, la muestra 118 trabajadores, 23 gerentes y subgerentes, 38 personal de seguridad civil y 59 personal administrativo, y se utiliza la encuesta como técnica y cuestionario. Concluye que existe una relación directa entre las variables de investigación al probar las hipótesis propuestas. La gestión municipal se opera en los cuatro estados del proceso de gestión administrativa, estos estados se visualizan en una serie de acciones y ejecutan recursos humanos, financieros y técnicos para lograr el objetivo de optimizar la calidad de vida de los habitantes de su jurisdicción.

Coaquira (2018) en la investigación de título “Las juntas vecinales y la seguridad ciudadana en la ciudad de Juliaca año 2017”, tuvo como objetivo principal establecer la correlación existente entre la variable independiente y dependiente de la investigación. El estudio fue correlacional, en tanto su diseño fue transeccional, no experimental, con respecto a la muestra, esta estuvo integrada por 176 vecinos vigilantes, a los cuales se les empleó un cuestionario que constó de 22 interrogantes. Los resultados obtenidos fueron que, la coordinación y las reuniones de capacitación, citadas por entidad local, careciendo de efecto en un 100%, puesto que, los vecinos vigilantes poseen ocupaciones esenciales, como uno de ellos es llevar el sustento para sus hogares. Se concluyo que, “existe una relación directa entre las juntas vecinales y la seguridad ciudadana en la ciudad de Juliaca.

Ramos (2019) en la investigación de título “Políticas públicas de seguridad ciudadana en San Miguel: Estudio de caso del Plan “Vecindario Seguro” en el año 2016”, tuvo como objetivo central realizar un análisis sobre la ejecución de un plan vecindario seguro centrado en la perspectiva de la policía comunitaria y que se consiguió una disminución de las incidencias delictivas en un 67.9% en San Miguel. La investigación desarrollo una metodología cuantitativa, de diseño intrínsecos, instrumentales o colectivos, asimismo, se contó con una muestra compuesta por comisarias, municipalidades y juntas vecinales, se les aplicó unas entrevistas que permitieron recaudar la información necesaria. De acuerdo a lo que se analizó, tanto el propósito como el argumento de la estrategia del plan se considera

estrategias de seguridad ciudadana, puesto que, involucra la participación ciudadana, una perspectiva en las operaciones preventivas y no únicamente busca disminuir las incidencias delictivas, asimismo, se busca optimizar la percepción sobre la seguridad de los ciudadanos.

A nivel local, Tullume (2019) en la investigación de título “Análisis de las políticas de seguridad ciudadana en Chiclayo y la capacidad policial – 2017”, tuvo como principal objetivo definir el nivel de la eficacia sobre la administración de las políticas públicas de Seguridad ciudadana para neutralizar la capacidad policial en la ciudad de Chiclayo. El estudio fue no experimental, asimismo fue retrospectivo y transaccional, se tomó en cuenta a 12 personas como muestra los cuales brindaron datos relevantes, pero sobre todo veraz. Finalmente se concluyó que, pese a que esta gestión se considera que es eficaz, es necesario que se trabaje más arduamente y con mayor profundidad en la gestión de políticas públicas, debiendo llevar a cabo una coordinación mucho más importante entre todas las instituciones las cuales se encargan de velar por la seguridad ciudadana y más sobre todo que se encargan de afrontar la violencia.

Con respecto a las teorías consideradas para la denominada variable participación ciudadana. Logra definirse como aquella contribución de los ciudadanos, lo cual debe de conseguirse en varios aspectos en lo que concierne los procesos administrativos y que la correlación entre las operaciones gubernativas y los individuos que trabajan y obtienen dichos servicios necesita ser identificada (Simonsen, 2018). Los habitantes juegan un rol muy significativo en lo que refiere la gestión pública cuando los miembros forman parte de los procesos en la toma de decisiones, acoplándose a los de gerencia pública para considerar acerca de los planes públicos y de su ejecución. Los integrantes del público toman el rol de los habitantes compartiendo los diferentes compromisos de establecer el curso con el estado. Dicho compromiso es posible que se constituya el rol más significativo del público, ya que, implica a los habitantes en las funciones democráticas centrales de deliberar acerca del rumbo del estado (Thomas, 2017).

Como modelos teóricos de participación ciudadana: basándose en dos diferentes expectativas teóricas, un afín control gubernativo y el otro social. Considerándose como instrumentos de control social a la participación ciudadana: para Álamo y

Pérez (2020) no se puede concebir una sociedad liberada de controles sociales, ya que, en cada uno de los casos los procedimientos de interacciones sociales perenemente suelen producirse problemas. Por tal, el sistema utiliza solicitudes de control, donde su papel en práctica, se basa en conservar las conductas que se consideran como negativas dentro del paso tolerable para propia sociedad, de manera que su trabajo institucional no se llegue a perjudicar.

Una de las formas de la participación ciudadana viene hacer el control, ya que, la ciudadanía suele ejercer control del Gobierno con la finalidad de aumentarse el compromiso con la moralidad en el manejo de la gestión pública y de quitarlo de la incautación privada (Morales, Ramos, & Figueroa, 2019). Se ha expuesto la necesidad del control social del ciudadano a partir de espacios participativos. Para Álamo y Pérez (2020) quienes manifiestan que las organizaciones sociales posiblemente desafían a las entidades públicas, demandando el empoderamiento, desde regularizar y procesos preceptivos anteriormente obtenidos.

Para Vacas (2018) manifiesta que aquel control social que es ejercidos por las agrupaciones constituidos mediante la imagen del acatamiento de las cuentas, diferenciándose de lo que respecta el control ciudadano que se ejerce de una manera individual, dichas formad con gran incidencia acerca del poder público y la gestión administrativa. Según Domínguez & Sousa (2018) esta participación social de los ciudadanos se encuentra dirigidos a apoya a lo que refiere la gestión pública se eficaz como transparente, de manera que los datos se expresen en un contexto sobre las rendiciones de las cuentas y de ese modo poseer la posibilidad de incidir sobre las decisiones que suelen tomarse en los asuntos que les importa. Dichos ejercicios poseen excusas políticas y constitucionales, fundamentándose al mismo tiempo en los acuerdos internacionales, en donde suele revelarse que cualquier individuo posee el derecho a participar, no únicamente para tomar la decisión acerca de su destino, más bien para que se ejerza el control sobre sobre el Gobierno desde la línea de vigilancia, concertación y negociación, consigue favorecer al progreso democrático del Estado (Domínguez & Sousa, 2018)

La participación ciudadana como instrumento de control gubernamental: en contraste a los controles sociales, el cual trata de empoderar a los ciudadanos para formar parte de las decisiones correspondientes y de la vida política que se toman

en ciertos aspectos que le importan con la finalidad de ejercerse la vigilancia que beneficie el fortalecimiento de la democracia, los controles gubernamentales haciendo monitoreo, vigilancia, verificaciones de los ejercicios y los efectos de lo que concierne la gestión pública, esencialmente en algunos aspectos tales como son: el rendimiento de las instituciones públicas, respeto por temas como la legalidad y los cursos de la política del gobierno, de manera que se consiga reconocer de una manera oportuna cualquier problema que necesite contestaciones correctas apropiadas (Salvador, Llanes, & Velázquez, 2017)

Marquina & Moreno (2017) manifiestan que un control gubernamental que se haya adaptado de una manera estructura en el gobierno, especialmente cuando este persigue un curso de la planeación, providencia y así como la burocracia. Siendo el poder que trata que las cosas suelen realizarse de acuerdo a como se dicta la normatividad de los derechos y con la idoneidad apropiada, de manera que pueda verificarse la correspondencia entre medio y fin al momento de llevarse a cabo las operaciones que tratan de obtener el bien común.

Dimensiones de participación ciudadana: en tanto las dimensiones que se considera para investigar la participación ciudadana se considera las siguientes: Mecanismo de participación. Estos mecanismos en cualquiera de los asuntos públicos se encuentran explícitos en la constitución, ya que señala de una manera clara que se encuentre prohibido producir cualquier operación que perjudique el derecho a notificar de los ciudadanos en ciertas decisiones que les perjudiquen. Por otra parte, la ley que corresponde a los Derechos de Participación y Control Ciudadano, Ley N° 26300, precisa que dichos métodos pueden llevarse a cabo mediante iniciativas legales, votaciones, revocación de las autoridades o ya sea remoción y demandas de sumisión de cuentas (Álamo & Pérez, 2020)

Difusión de formas de participación. Esta implica la realización de las diferentes acciones a través del cual suele fomentarse el progreso de la conciencia ciudadana. Para Álamo & Pérez (2020) esta conciencia ciudadana suele caracterizarse por la dimensión moral, y el uso involucra rasgos de un carácter emocional, así como cognitivo, que hace posible a cada individuo que pueda tomar las decisiones autónomas y personales, realizando operaciones teniéndose presente un bienestar colectivo. Hacer que los ciudadanos tiendan participación social con el objetivo de

que se exija el respeto a lo que comprende los derechos básicos, participación colectiva y de una manera organizada, ejerciendo un voto razonado y libre.

Factores de participación ciudadana: refiere a ciertas barreras que impiden que los sujetos se impliquen en espacios de participación ciudadana. Considerándose el desconocimiento de la realidad como una de las causas de la falta de participación ciudadana (Álamo & Pérez, 2020). Asimismo, se pose como barrera, la cual se encuentra vinculada con los costos de participación, puesto que, se asume que participar disminuye tiempos para uno mismo o ya sea para las familias, representando gastos económicos o forma en principio de estrés a origen de problemas que de esta procede, desconociendo que la variedad se encuentra la riqueza verdadera. Sumándose las vivencias negativas de la participación, cuando aquello se correspondió, ya que, no se sabía cómo organizarse, queriéndose todo con un único esfuerzo, actuando sobre los resultados y no sobre las causas, careciendo de estrategias y, por tanto, minúsculas experiencias de éxito.

Como factores para la participación ciudadana se tiene las Actividades. Refiere a las operaciones que se consideran necesario a realizarse para que los individuos busquen formas de participación ciudadana para que pueda manifestarse. La participación en la audiencia pública se procede a configurar como una de las alternativas de una gran importancia avalando el nivel de fluidez de las comunicaciones entre los habitantes y las autoridades. Contribución. Hace referencia a la forma como una entidad pública apoya al desarrollo de los espacios para la participación ciudadana. De tal manera, el gobierno implica a los habitantes en los temas públicos, estima como un componente puntual para la profundización, consolidación y mejora de la calidad de las instituciones (Álamo & Pérez, 2020).

Con respecto a la variable, seguridad ciudadana: admite que la seguridad ciudadana no depende necesariamente de la ausencia de peligros, riesgos o amenazas. Dependería más bien de las expectativas, creencias y costumbres de una comunidad. En ese sentido, se conocen comunidades que viven rodeados de una serie de problemas graves, tal como consumo de sustancias psicoactivas, delincuencia callejera, pandillas, prostitución callejera, entre otros problemas, Pero, esta comunidad podría acostumbrarse a esta situación y convivir con estos peligros.

Vivir habituados con los peligros hace que esta comunidad no considere como una grave amenaza a su seguridad los problemas arriba mencionados (Wolfers, 1962).

Para Toro y Motta (2017) la seguridad ciudadana está a cargo de la policía, los cuales se hacen cargo de los diferentes procedimientos de la intervención más no de la eliminación de los mismos, puesto que, son entidades reguladoras en la que sus funciones involucra ofrecer seguridad a los individuos, más no precisamente de la recuperación social de los habitantes que se encuentran perjudicados por los diversos sucesos de la delincuencia. La visión del gobierno acató un pacto con la sociedad, en donde su objetivo central era desde un comienzo brindar seguridad como cimiento de sus acciones, y este cumpla con sus respectivas competencias básicas: proteger la seguridad de los habitantes y de las propiedades privadas, defendiendo el respeto hacia los derechos humanos (Ferro, 2020)

Zavaleta & Alvarado (2018) describe que regir en argumentos de seguridad ciudadana involucra las herramientas de acuerdos determinados y coopera entre las diversidades de imágenes de la sociedad, asimismo, de lo que refiere el grupo económico y finalmente del mercado, como del mismo gobierno con la finalidad de contribuir a encaminar y facilitar procesos colectivos que se determinan en una sociedad donde como se consiguen tomar las decisiones y puedan elaborarse normativas sociales en función a la seguridad de la ciudadanía.

De acuerdo a la Ley N° 27933, Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, Art. 2º, consigue precisar a la seguridad ciudadana como: aquella operación integrada que es desarrollada por el Gobierno, en participación de los habitantes, consignada a asegurarse la convivencia pacífica, eliminación de los crímenes y del uso pacífico de las vías, así como de los espacios públicos. Tal como apoyar a prevenir la comisión de las faltas como de los delitos.

Según Armijos & Carrión (2018) manifiestan que los tipos de seguridad son los que se mencionan a continuación: Drogadicción. Esta enfermedad radica en aquella dependencia que se tiene por sustancias que perjudican el sistema nervioso central y así como de las respectivas funciones cerebrales, causando diferentes alternaciones en las conductas. Alcoholismo. Se considera como un padecimiento que causa una necesidad fuerte de ingerirse alcohol, de una manera que coexiste una sumisión física del propio. Asalto. Es la violencia en contra de los individuos,

totalmente con los objetivos de incautación falsificado, como por decir, el atraco que se den en base a mano armada. Asesinato. Este es uno de los delitos que van en contra de los bienes jurídicos de un individuo, de representación muy definida, que se basa en dar muerte a un sujeto incidiendo en algunas situaciones perjudiciales, así como con toda alevosía, el precio, el ensañamiento, la premeditación, las promesas remuneratorias o la recompensa. Robo. Considerado como un delito contra un patrimonio consistiendo la incautación de los bienes ajenos de demás personas, haciendo uso de la fuerza o la intimidación de los individuos.

Dimensiones de la seguridad ciudadana: Para medir la seguridad ciudadana se ha considerado los aportes Salcedo, Ortiz, & Hincapie (2018) como primera dimensión la Planificación: Toda la planificación comprende que los que gestionan razón de una manera anticipada en los movimientos y propósitos a ejecutarse, y que determinan sus operaciones en relación a una metodología, considerándose lógico y eficiente el plan, y no en solo intuiciones. Los planes suelen identificar los objetivos de una empresa y de este modo establecer los procedimientos apropiados para lograr objetivos. Como segunda dimensión la participación Comunitaria: Para que se consiga la seguridad ciudadana es necesario que exista un interés, el mismo que necesita distribuirse, por tal la sociedad es necesario que se constituya y tenga conocimiento para notificar sobre los respectivos proyectos del municipio. El trabajo en equipo, la comunicación y los deberes, se consideran trascendental para que se consiga los grados anhelados en lo que refiere la seguridad ciudadana. (Segarra , 2018). Blume y Mejía precisan que el dispositivo principal mediante el cual se realiza la participación ciudadana viene hacer las juntas vecinales. Estas participaciones comunitarias hacen referencia a reuniones vecinales que se encuentran integradas por motivos de autoprotección y se encuentren compuestas por habitantes que se encuentran viviendo o trabajando en un mismo sector.

La tercera dimensión es la coordinación entre instituciones públicas y privadas: La ordenación que se lleva a cabo en las instituciones públicas, así como las privadas y formando parte de la sociedad, donde lo que se busca es mantener un ambiente cordial entre los individuos. Hallándose determinado dentro de lo que refiere el artículo 15 y 16 de la Ley N° 27933 Ley del Sistema de Seguridad Ciudadana, modificada por Ley N° 28863). En el Perú se le conoce como entidad pública,

teniendo personal jurídico de derecho público, determinada por normas expresando en que se le imputa jurisdicciones, mediante la gestión de los recursos públicos, que contribuya a la satisfacción de las obligaciones y expectativas de la sociedad, y está sujeta a la inspección, vigilancia, y acatamiento de las cuentas.

La cuarta dimensión descentralización: Considerándose como diferente y única en cada comunidad, y su estado verdadero no exclusivamente posee parecido con demás comunidades. De manera que los resultados y los veredictos de recuperación de la seguridad ciudadana es necesario que se base en sus necesidades correspondientes. Se logrará comprender por la concentración el traspaso o traslado del poder partiendo de un contexto nacional hacia un subnacional, dentro de lo que respecta el propio gobierno hacia la sociedad civil y/o la ciudadanía. Dicho poder se refiere a tanto facultades, como autonomía, recursos y facultades, produciéndose la transferencia (Sánchez, 2018)

Finalmente, la promoción Social: Dicho factor es necesario que exista en los lugares más indefensos, de este modo minimizar los orígenes de peligro que relaciona al estado delictivo que es mencionado por la CONASEC, siendo elementos que en manera conjunta y estimando la interacción entre ellas se conseguiría optimizar la seguridad de una sociedad en la que todos los elementos conforme parte de las actividades que necesita provocar, como las instituciones municipales, así empezar a minimizar los elevados índices con relación a la inseguridad y la violencia.

Enfoques sobre seguridad ciudadana: Dentro de lo que respecta la conceptualización de seguridad pueden hallarse ciertas desigualdades. De las cuales viene coexistiendo una con superior asiduidad las literaturas correctas siendo la seguridad de los individuos. Dicha idea acerca de la seguridad destaca los derechos de los seres a vivir en plena libertad y de una manera digna, siendo libres de lo que concierne la pobreza y así como la desilusión, a que se instale oportunidades similares, generando beneficios y de este modo se despliegue de una manera general su crecimiento (Carlos & José , 2017). Dicha perspectiva sobre la seguridad de los individuos se concentra en la relevancia de la adaptación de medidas preventivas que es necesario que se tenga en cuenta y se precise los motivos básicos de la delincuencia y la violencia y se aproveche las aportaciones positivas de los integrantes de las comunidades en peligro (CONASEC, 2019).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

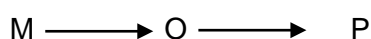
Una investigación descriptiva Fernández y Baptista (2014) se caracteriza porque busca conocer las características, formas, de las personas, objetivos u cosas que se investigan en la investigación que se realizó en Motupe se buscó describir las acciones que se aplican con respecto a la seguridad ciudadana, y acerca de la participación de los actores, teniendo en cuenta que se consideró a los funcionarios de la Municipalidad distrital de Motupe quienes respondieron a las interrogantes y recoger los datos necesarios para esta investigación.

Asimismo, es una investigación proyectiva, Hurtado (1998) se caracteriza porque se emite alternativas de solución mediante una propuesta al problema encontrado en el lugar que se ha investigado. Según la problemática que se puede describir en lo que respecta a la seguridad ciudadana, se propuso estrategias de participación ciudadana para buscar mejorar la seguridad para la sociedad.

3.1.2. Diseño de investigación

El diseño de investigación aplicado en esta investigación es no experimental, porque no se ha realizado algún cambio o alteración alguna en las unidades de estudio, solamente se procedió a recoger los datos necesarios (Hernández, Fernández y Baptista ,2010). Se ha descrito la situación actual de la seguridad ciudadana del distrito de Motupe, datos que fueron recogidos en su contexto natural de los participantes, se recogió la información, sin hacer cambio o modificación alguna. Para esta investigación se consideró el siguiente diseño transversal que se caracteriza por recoger datos a propósito de la investigación.

El diseño se resume en el gráfico:



Dónde:

M: Muestra

O: Observación y análisis de la variable seguridad ciudadana

P: Propuesta (Participación de actores)

32 Variable y operacionalización

Esta investigación consta de dos variables, la participación de actores, que está basado en tres dimensiones que son mecanismos de participación, difusión de las formas de involucrarse, y factores de participación; mientras que la variable seguridad ciudadana está compuesta por cinco dimensiones que son planificación, participación comunitaria, coordinación entre instituciones públicas y privadas, descentralización, promoción social y cada una de ellas, contiene dos indicadores de las cuales se han obtenido las preguntas de investigación que permitió recoger la información de los funcionarios de la Municipalidad del distrito de Motupe (Ver anexo 01)

33. Población, muestra y muestreo

33.1. Población

Según Ñaupas, Mejía, Novoa, & Villagómez (2013) mencionan que una población está integrada por un conjunto de individuos que normalmente tienen las mismas características. En el distrito de Motupe se tuvo como población de estudio a los diferentes profesionales que laboran en la municipalidad distrital de Motupe, en las diferentes unidades orgánicas que son 32 funcionarios relacionados a la Unidad de Seguridad Ciudadana. Ellos fueron, considerados personas de estudio y quienes responderán a las preguntas planteadas en esta investigación.

Tabla 1

Población de estudio

Población	Género		Total
	Hombre	Mujer	
Funcionarios de la Municipalidad Distrital de Motupe	20	12	32

Fuente: Municipalidad Distrital Motupe

Términos de inclusión, Se consideró como población de estudio a los funcionarios de las diferentes unidades orgánicas. Pertenecientes a la municipalidad distrital Motupe.

Se consideró a los profesionales que tienen más de seis meses en el cargo.

Términos de exclusión: No se considera a los funcionarios de cargos de confianza que no deseen responder la encuesta.

No se ha considerado a la autoridad principal que es el alcalde del distrito de Motupe, pero si otros profesionales.

3.3.2. Muestra

Está integrada por un subgrupo de personas, objetos, cosas o elementos que se pretende investigar, que tiene características parecidas a la de sus similares (Vilca, 2012). La muestra está constituida por el segmento de la población que se opta por elegir, de ella se adquiere los datos que procesados se convierte en información que impulsa el avance del estudio de investigación y sobre la cual se llevará a cabo la medición y la observación de las variables objeto de estudio.

La muestra está constituida por los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Motupe, que en esta oportunidad es de 32 personas.

Tabla 2

Muestra de estudio

Población	Género		TOTAL
	Hombre	Mujer	
Funcionarios de la Municipalidad distrital de Motupe	20	12	32

Fuente: Municipalidad Distrital Motupe

3.3.3. Muestreo

Para esta investigación se utilizó un muestreo no probabilístico, optando por el tipo de muestra intencionada, donde el investigador a criterio propio, decide cuantas personas fueron las participaron en este estudio. Según Carrasco (2016) afirma que la muestra intencionada “es aquella que el investigador selecciona según su propio criterio, sin ninguna regla matemática o estadística” (p.243)

3.3.4. Unidades de estudio

En esta investigación, se ha considerado a los funcionarios que trabajan en la municipalidad distrital de Motupe, quienes realizan funciones referidos a la seguridad ciudadana, referidos al distrito de Motupe.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas

La encuesta, esta técnica que se aplica a personas para obtener información, permitiendo indagar, recolección de datos, que se formulan en preguntas de investigación acerca de un tema de investigación y están se pueden formular como preguntas abiertas o cerrados, según la necesidad del investigador (Valderrama, 2016). En la presente investigación se aplicó una encuesta a los funcionarios de la municipalidad distrital de Motupe, que fueron considerados para esta investigación.

3.4.2. Instrumento de recolección de datos

Para recoger la información se recurrió al cuestionario como instrumento para recoger la información de la variable seguridad ciudadana. El cuestionario está definido por Carrasco (2016) que define como un instrumento que está integrado se puede hacer utilizando otros medios, y la persona puede responder y enviar las preguntas de investigación.

Para la variable seguridad ciudadana se utilizó un instrumento validado por el Loayza, (2017) dicho cuestionario está integrado por 30 preguntas, y cinco dimensiones, la dimensión planificación, está integrado por dos indicadores y que suman seis preguntas, la segunda dimensión participación comunitaria que está integrado por seis preguntas, la dimensión Coordinación entre instituciones públicas y privadas está conformado por seis preguntas y finalmente, la dimensión descentralización conformada por 6 preguntas que conllevan a integrar el instrumento de investigación. (ver anexo 2).

3.4.3. Validez del instrumento

Para determinar la validez, se ha tenido en cuenta el contenido que se ha descrito en el marco teórico, que ha permitido definir las variables de investigación con sus respectivas dimensiones e indicadores y las preguntas planteadas. En tal sentido, la validez se ha definido como una acción de verificación por profesionales y

expertos en el tema y con experiencia en investigación, que verifican el instrumento para su aplicación respectiva para al cual fue diseñada (Carrasco, 2016)

Asimismo, desde otro punto de vista la validación del instrumento se realizó mediante el juicio de expertos, conformada por tres profesionales con grado de Magíster. Según Bernal (2016) manifiesta que es “un instrumento de medición es válido cuando mide aquello para lo cual está destinado” (p. 214).

El instrumento de investigación ha sido validado según ha descrito el autor, ha sido revisado por expertos con grado de Doctor y Magister, quienes otorgaron la validación del instrumento para su aplicación, (Ver anexo 3).

3.4.4. Confiabilidad del instrumento

Después de verificar que el instrumento ha sido validado, mediante profesionales de reconocida trayectoria, es procedimiento se conoce como el juicio de expertos, se procedió a verificar el nivel de confiabilidad que es definida por Bernal (2016) expresa que “que la confiabilidad de un cuestionario se refiere a la consistencia de las puntuaciones por las personas, cuando se les examina en distintas ocasiones con los mismos cuestionarios” (p. 215).

Según Loayza, (2017) el nivel de confiabilidad del instrumento de la variable seguridad ciudadana, tiene un alto nivel de confianza de es de 0.959 según el estadístico SPSS 24, lo que da entender que el instrumento es confiable (Ver anexo 3).

3.5. Procedimientos

Se estableció como herramienta que se emplea, en el este estudio procediendo a aplicar una encuesta y un cuestionario como instrumento, el mismo que esta conformados por preguntas que permitieron el alcance de los datos, acerca de los conocimientos y competencias profesiones de los encuestados. Según, Bernal (2010) luego de que se alcanzará el instrumento para la obtención de los resultados se procedió a conseguir la validación, es por ello que se contó con la opinión de tres expertos los mismos que validaron las interrogantes que se hayan dentro del cuestionario (Bisquerra, 2003)

La confiabilidad del estudio se corrobora mediante el Alfa de Cronbach. Luego del permiso y autorización con el fin de poner en práctica el cuestionario a la población

objeto de estudio posterior se procedió a realizar la tabulación de los datos alcanzados por Excel 2019, una vez terminado se pasó al software informático SPSS 26 donde a través de tablas de frecuencias se tabularon las tablas para su presentación.

3.6. Método de análisis de datos

Para el análisis de la información recolectada, fue conveniente aplicar el método descriptivo para procesar los datos recogidos de la variable seguridad ciudadana, que permitió agrupar los ítems, para presentar los resultados según las dimensiones de la variable para respectiva descripción e interpretación mediante tablas. Y la variable de participación de actores permitió definir las estrategias propuestas para el aporte práctico de estudio, que busca contar con el apoyo y colaboradores de actores de la sociedad que contribuyan a mejorar la seguridad ciudadana en el distrito de Motupe.

3.7. Aspectos éticos

Según, Nordeña, Alcaraz, Rojas, y Rebolledo (2012) los aspectos que se consideraron para esta investigación son el respeto a las personas que participaron en la investigación, para ello, se coordinó con el área de Recursos Humanos de la Municipalidad del distrito de Motupe para la autorización de la investigación, posteriormente se les informó a los funcionarios de la finalidad de la investigación y cada funcionario decidió participar de manera voluntaria.

Otro de aspectos, que se tuvo en cuenta fue la confidencialidad, la información que se recolectó fue de manera anónima, con la finalidad de proteger la identidad de las personas que participaron, cada encuesta que se recibió con las respuestas de los funcionarios fue sin ningún tipo de datos personales como nombres para conservar su anonimato y cuidar su anonimato.

Y la validez, de esta investigación se afianza que se recurrió a un instrumento validado y confiable, para obtener resultados consistentes que permitieron captar la información de la variable seguridad ciudadana, que fue analizada e interpretada y luego contratada con investigación de otros autores y con los aportes de autores que aportaron en el marco teórico de este estudio.

IV. RESULTADOS

Objetivo específico 01

Diagnosticar el nivel de seguridad ciudadana en el distrito de Motupe 2018-2019

Tabla 3

Nivel de seguridad ciudadana

Dimensiones	Malo		Regular		Bueno	
	n	%	n	%	n	%
Planificación	23	72	4	13	5	15
Participación comunitaria	20	63	7	22	5	15
Coordinación entre instituciones públicas y privadas	22	69	2	6	8	24
Descentralización	18	57	4	13	10	32
Promoción social	17	53	6	19	9	29
Total	63%		15%		23%	

Fuente: Encuesta aplicada a los colaboradores de la Municipalidad del distrito de Motupe

Los resultados encontrados para este objetivo, se aprecia que se diagnosticó el nivel de seguridad que se tiene en el distrito de Motupe, según los encuestados es deficiente en planificación el 72% precisó que es mala porque no se tiene un planeamiento estratégico ya que no se hace un diagnóstico de las necesidades de la población y también no se cuenta con el personal, equipos y unidades móviles suficientes para atender las denuncias, quejas y reclamos de los vecinos.

Con respecto a la participación comunitaria el 63% considera como mala, porque los grupos vecinales intentan participar, pero de manera limitada, si bien se han organizado en algunos lugares; pero no se tiene el apoyo de la Municipalidad distrital. Sin embargo, se debe tener en cuenta que los problemas también nacen de la propia sociedad, son quienes deben contribuir a mejorar la situación que se presenta. La coordinación con instituciones públicas y privadas en un 24% es aceptada porque el sector privado si desea aportar o generar acciones para mejorar la seguridad, pero no se logrado coordinar con el municipio.

En la dimensión de descentralización, también se aprecia que existe un alto porcentaje que considera como malo 57% debido que la seguridad ciudadana se intenta atender a todos los sectores de la población, pero no se logra por la carencia de medios para atender dichas necesidades, solo atiende el centro del distrito.

Objetivo específico 02

Describir las deficiencias de seguridad ciudadana en el distrito de Motupe 2018-2019

Tabla 4

Resultados de planificación y participación comunitaria

Valoración	Planificación		Participación comunitaria	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Total desacuerdo	7	21.9	20	62.5
En desacuerdo	16	50.0		21.9
Indiferente	4	12.5	7	6.3
En acuerdo	2	6.3	2	9.4
Total acuerdo	3	9.4	3	
Total	32	100.0	32	100

Fuente: Encuesta aplicada a los colaboradores de la Municipalidad del distrito de Motupe

Los resultados que se aprecian en la presente tabla describen las deficiencias que se percibe en la actualidad acerca de la seguridad ciudadana, como en el caso de la planificación se puede evidenciar que el 71%, manifiesta que no están de acuerdo con el diagnostico que se hace para definir los objetivos de esta área, no se tiene en cuenta la realidad que se vive en cada una de las familias por la seguridad ciudadana. Asimismo, este resultado da entender que no se integra todos los sectores involucrados que permita garantizar que se tiene seguridad para los vecinos, otro de los aspectos, es que se intenta evaluar los resultados que se logran según lo planificado; pero estos son deficientes, teniendo en cuenta que los problemas son diversos en el distrito como el desorden que cometen los ciudadanos en el mercado, en lugares de venta de comida, cantinas, centros de entretenimiento y también problemas que se originan en las casas canto en personas directas de una familia y entre vecinos que se ha generado inconvenientes y recurren a los encargados de serenazgo para buscar atender sus problemas, intentando ser atendidos.

A pesar que se tienen acciones de seguimiento para alcanzar los resultados, pero esto no se evidencia. Solo un 16% admite que está de acuerdo con la planificación que se tiene para atender las necesidades de la población, mediante acciones de

seguridad ciudadana. Este porcentaje, es mínimo que acepta la planificación que se tiene en esta entidad con referencia a la seguridad ciudadana.

En referencia a la participación comunitaria podemos evidenciar que, el 84% describe que la participación de la comunidad es muy limitada, a pesar que se tiene la disponibilidad de los vecinos para mejorar la seguridad en sus barrios o pueblos jóvenes, pero la falta organización y de apoyo de la entidad municipal no permite que se articule los encargados de serenazgo con cada uno de las zonas para reforzar la seguridad para toda la población. La comunicación que se tiene con los dirigentes es muy limitada, solo se ha logrado tener contacto con algunos de ellos, de manera esporádica, que no permite tener ese apoyo directo para que se trabaje de manera conjunta y se logre un mejor trabajo en beneficio de los pobladores.

En referencia a la organización con las comunidades, se ha logrado con algunos encargados; pero no es suficiente para atender las necesidades porque las comunidades que están organizadas estas si pueden de alguna manera pueden solucionar sus problemas. Sin embargo, las zonas o lugares que no tienen un comité organizador estos lugares presentan problemas y por el desabastecimiento de personal y carencia de unidades móviles para que se movilice el personal de serenazgo conlleva que no se atiendan las necesidades de los pobladores de esos lugares que buscan o piden ayuda ante sus problemas.

Solo un 9% está de acuerdo, con las acciones que se tienen en la actualidad para lograr una mejor participación de la ciudadanía, se debe destacar que se logrado articular con algunos comités que están organizados para trabajar de manera conjunta, pero existen diferentes lugares del distrito que han tenido la intención de organizarse no se ha tenido la presencia de las autoridades para brinden respaldo y organicen a los comités y provean de algunos recursos que sean necesarios para que se puede trabajar de manera conjunta con la municipalidad del distrito de Motupe y los encargados de seguridad ciudadana.

Tabla 5*Coordinación instituciones públicas y privadas y descentralización*

Valoración	Coordinación entre instituciones públicas y privadas		Descentralización	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Total	7	21.9	5	15.6
desacuerdo				
En desacuerdo	15	46.9	13	40.6
Indiferente	2	6.3	4	12.5
En acuerdo	3	9.4	4	12.5
Total acuerdo	5	15.6	6	18.8
Total	32	100.0	32	100.0

Fuente: Encuesta aplicada a los colaboradores de la Municipalidad del distrito de Motupe

En esta tabla se aprecia que el nivel de coordinación con instituciones públicas y privadas el 68% está en desacuerdo porque no se toman acciones de prevención, estas acciones, ya que se carece de un análisis y diagnóstico detallado, de las necesidades de la población que en cada sector puede tener necesidades diferentes según el comportamiento de sus vecinos y el tipo de negocio que se tiene en la zona. También los comités aún es una tarea pendiente, porque no se ha logrado organizarlo a los vecinos y en muchas zonas, ellos se han organizados según sus necesidades, porque se tienen problemas que se generan por pobladores que vienen de otros lugares, porque se tiene negocios que convoca a las personas de dudosa reputación.

Un 25% admite que, si se hace un trabajo conjunto con las áreas correspondientes y si trabaja de manera que se de seguridad a los moradores del distrito, asimismo, se han generado nexos con las instituciones como la Policía Nacional del Perú, para hacer trabajo coordinado en busca de ofrecer un mejor servicio a ciudadano. Respecto a la dimensión, descentralización se aprecia que el 55% de los encuestados admiten que no están de acuerdo con las estrategias de prevención de delitos en el corto y largo plazo y tampoco se ha definido que sectores son los más reincidentes en generar problemas para sociedad y que tipo de delitos son los que se cometen de manera constante para se haga un trabajo eficiente. Si embargo, el 30% admite estar de acuerdo con las acciones de descentralización porque si se atiende las necesidades de la población con el personal que se cuenta.

Tabla 6*Dimensión promoción social*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Total desacuerdo	10	31.3	31.3	31.3
En desacuerdo	7	21.9	21.9	53.1
Indiferente	6	18.8	18.8	71.9
En acuerdo	5	15.6	15.6	87.5
Total acuerdo	4	12.5	12.5	100.0
Total	32	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a los colaboradores de la Municipalidad del distrito de Motupe

Respecto a la promoción social, se evidencia que el 53% manifiesta que no está de acuerdo porque no se tiene acciones efectivas de prevención y promoción para conocer los principales riesgos de cada zona del distrito y tampoco se logrado reducirlo de manera acertada, tampoco se tiene una proyección de acciones que se busquen concientizar a la población para que las familias busquen forjar valores, buena educación para sus hijos y evitar contar con una mayor cantidad de personas de mal vivir. Sin embargo, un 28% precisa que de algún modo se han identificado los lugares que son más propensos a robos y personas de mal vivir, y que se cuenta con diversos programas de solución que permita reducir los índices de inseguridad ciudadana y se tiene algunos programas de socialización para personas que están involucradas en actos delictivos como robos, alcoholismo y drogadicción.

Objetivo específico 03

Diseñar estrategias de participación de actores para mejorar la seguridad ciudadana en el distrito de Motupe (2018-2019). Para el desarrollo de la propuesta la teoría deliberativa Habermas (1996) precisa que la participación se entiende como la mediación comunicativa en una red de pluralidad de espacios no necesariamente institucionalizados u organizados desde lo formal. La participación se construye en base a los contenidos, los temas, las opiniones que conocen mediante la comunicación que se filtran y condensan en opiniones sobre temas específicos y ameritan el uso público de la razón. La participación se activa cuando aquellos afectados por las normas sociales y políticas de acción, se involucran hacia la construcción del bien común, a partir del dialogo en intereses y de la construcción de acuerdos mínimos.

V. DISCUSIÓN

Respecto a mi primer objetivo específico: Diagnosticar el nivel de seguridad ciudadana en el distrito de Motupe (2018-2019), según la búsqueda de información de aporte teóricos que se ha generado acerca de la seguridad ciudadana, se ha considerado a la teoría de seguridad ciudadana descrita por Wolfers (1962) admite que la seguridad ciudadana no depende necesariamente de la ausencia de peligros, riesgos o amenazas, depende más bien de las expectativas, creencias y costumbres de una comunidad. En ese sentido, se conocen comunidades que viven rodeados de una serie de problemas graves, tal como consumo de sustancias psicoactivas, delincuencia callejera, pandillas, prostitución callejera, entre otros problemas. En tabla 3 se aprecia la planificación el 72% es mala porque no se tiene un planeamiento estratégico ya que no se hace un diagnóstico de las necesidades de la población y también no se cuenta con el personal, equipos y unidades móviles suficientes para atender las denuncias, quejas y reclamos de los vecinos, la participación comunitaria el 63% considera como mala, porque los grupos vecinales intentan participar, pero de manera limitada, en la dimensión de descentralización, también se aprecia que existe un alto porcentaje que considera como malo 57% debido que la seguridad ciudadana se intenta atender a todos los sectores de la población, pero no se logra por la carencia de medios para atender dichas necesidades, solo atiende el centro del distrito. Estos resultados permiten contrastar con la investigación de Pastor (2019) concluye, que para garantizar la seguridad ciudadana en eventos públicos es determinante la articulación de la entre seguridad privada y pública, los planes preventivos, la capacitación al personal y el público es determinante como acciones preventivas ante posibles ataques terroristas o desastres. Asimismo, contar con un plan de autoprotección es muy importante previo análisis del tipo evento y el público objetivo que asiste para definir acciones preventivas. Según estos resultados se puede inferir que en la municipalidad del distrito de Motupe no se cuenta con planificación estratégica para ofrecer una mejor seguridad ciudadana, tampoco se tiene un trabajo coordinado con los vecinos y otras instituciones lo que conlleva que no se logre los resultados esperados; para lograr resultados efectivos es necesario que se cuente con el apoyo de entidades estatales y del sector privado para ofrecer mejor seguridad a la sociedad.

El segundo objetivo específico: describir las deficiencias de seguridad ciudadana en el distrito de Motupe 2018-2019, para este objetivo se consideró el aporte, de un autor, que precisa que la visión del gobierno acató un pacto con la sociedad, en donde su objetivo central era desde un comienzo brindar seguridad como cimiento de sus acciones, y este cumpla con sus respectivas competencias básicas: proteger la seguridad de los habitantes y de las propiedades privadas, defendiendo el respeto hacia los derechos humanos (Ferro, 2020). En la tabla 4, las deficiencias que se tiene en seguridad ciudadana está relacionado a la falta de planificación se puede evidenciar que el 71%, manifiesta que no están de acuerdo con el diagnóstico que se hace para definir los objetivos de esta área, no se tiene en cuenta la realidad que se vive en cada pueblo joven, en las urbanizaciones, solo un 16% admite que está de acuerdo con la planificación que se tiene para atender las necesidades de la población, mediante acciones de seguridad ciudadana. La participación comunitaria se evidencia que, el 84% describe que la participación de la comunidad es muy limitada, a pesar que se tiene la disponibilidad de los vecinos para mejorar la seguridad en sus barrios o pueblos jóvenes, pero la falta organización y de apoyo de la entidad municipal no permite que se articule los encargados de serenazgo con cada uno de las zonas para reforzar la seguridad para toda la población. Estos hallazgos, tienen relación con el estudio de Anzola (2018) quien concluye que el 26% a tenido un cambio en su percepción de seguro a inseguro por los robos en motocicletas, tanto en residencias y de manera directa al peaton. Los niveles de inseguridad se tiene por hurto, delitos a la integridad física que incluye lesiones, homicidio y acoso sexual. Es necesario, definir políticas públicas para velar por la seguridad ciudadana, con un trabajo articulado con las instituciones públicas para el uso efectivo de los recursos económicos en beneficio de la sociedad.

En tabla 5, se aprecia los resultados que el nivel de coordinación con instituciones públicas y privadas el 68% está en desacuerdo porque no se toman acciones de prevención, estas acciones, ya que se carece de un análisis y diagnóstico detallado, de las necesidades de la población que en cada sector puede tener necesidades diferentes según el comportamiento de sus vecinos y el tipo de negocio que se tiene en la zona. Y en la dimensión de promoción social el 53% manifiesta que no está de acuerdo porque no se tiene acciones efectivas de prevención y promoción para

conocer los principales riesgos de cada zona del distrito y tampoco se logrado reducirlo de manera acertada, tampoco se tiene una proyección de acciones que se busquen concientizar a la población para que las familias busquen forjar valores, buena educación para sus hijos y evitar contar con una mayor cantidad de personas de mal vivir. Estos resultados difieren con la investigación de Coaquira (2018) ya que el autor precisa que la coordinación y las reuniones de capacitación, citadas por entidad local, careciendo de efecto en un 100%, puesto que, los vecinos vigilantes poseen ocupaciones esenciales, como uno de ellos es llevar el sustento para sus hogares. Se concluyo que, “existe una relación directa entre las juntas vecinales y la seguridad ciudadana en la ciudad de Juliaca.

. Según el análisis realizado de las deficiencias que se tiene en la Municipalidad e Motupe están enmarcadas en la planificación estratégica que si bien, se debe contar con plan estratégico institucional y un plan operativo; pero en el desarrollo de las actividades que se tiene por parte de los encargados de seguridad ciudadana, no evidencia las mejorar necesarias que busca la población. También, se determina que el los problemas de seguridad ciudadana se incrementan por falta de concientización de las familias, donde los progenitores no impulsan diversos valores para vivir mejor. A ello, se suma la falta, de organización y apoyo a los comités vecinales que se han formado, y en algunos casos quién ha organizado es el municipio, pero no se logra abastecer y tampoco ofrecer las herramientas y apoyos necesarios para estos grupos que intentar apoyar. la participación de instituciones públicas y privadas es limitada.

Finalmente, se diseñó las estrategias de participación de actores para mejorar la seguridad ciudadana en el distrito de Motupe (2018-2019), como parte de la revisión teórica se ha tenido en cuenta el aporte de Habermas (1996) precisa que la participación se entiende como la mediación comunicativa en una red de pluralidad de espacios no necesariamente institucionalizados u organizados desde lo formal. La participación se construye en base a los contenidos, los temas, las opiniones que conocen mediante la comunicación que se filtran y condensan en opiniones sobre temas específicos y ameritan el uso público de la razón. La participación se activa cuando aquellos afectados por las normas sociales y políticas de acción, se involucran hacia la construcción del bien común, a partir del dialogo en intereses y

de la construcción de acuerdos mínimos. Mediante esta teoría permitió definir las estrategias de participación de actores que buscan contribuir para mejorar la seguridad ciudadana en este distrito.

Mediante la participación ciudadana se busca participar desde la planificación de las acciones que se deben ejecutar como parte de la mejora de la seguridad ciudadana. Asimismo, se busca organizar a los vecinos en grupos de juntas vecinales para velar por el bienestar y la seguridad de cada integrante de la zona de donde viven, el trabajo debe ser en conjunto con todos los vecinos y junto a las autoridades del distrito como la Policía Nacional del Perú y el Serenazgo, permitan reducir los índices de inseguridad y problemas que se tiene. De otro lado se deben aplicar actividades de comunicación y sensibilización a los jefes de hogares, porque existen deficiencias en algunos hogares que conlleva que alguno de sus integrantes se dedique a prácticas delincuenciales. Los aportes que se genera mediante esta propuesta se relaciona con la investigación de Pinochet (2017) concluye que los ciudadanos participantes se han convirtiendo en un componente claro que debe ser considerado por diferentes entidades y se debe promover la participación de la gente desde el nivel local. Los hechos han demostrado que el gobierno es un programa de interacción directa entre el Estado y la ciudadanía, que además de fortalecer el control social, también evidencia el impacto de la gestión pública. Mediante el desarrollo de una propuesta conlleva que se planifique las actividades que se requiere hacer, con un previo diagnóstico de las necesidades de la sociedad, buscando identificar los lugares con mayor índice de robos, asaltos o acciones que alteran el orden público sensibilizando a los padres de familia.

VI. CONCLUSIONES

1. El diagnóstico del nivel de seguridad ciudadana se pudo identificar que se carece de una planificación para el 72% precisó que es mala porque no se atiende las necesidades de la población y se aprecia que se trabaja sin una planificación. La participación comunitaria el 63% considera como mala, porque los grupos vecinales intentan participar, pero de manera limitada, si bien se han organizado en algunos lugares; pero no se tiene el apoyo de la Municipalidad distrital.
2. Con respecto a las deficiencias que se percibe en la actualidad acerca de la seguridad ciudadana, la falta de planificación estratégica, la intención de la participación comunitaria es mala para el 84% porque se ve limitada a pesar que se tiene la disponibilidad de los vecinos para mejorar la seguridad en sus barrios o pueblos jóvenes, pero la falta organización y de apoyo de la entidad municipal.
3. En la dimensión de coordinación con instituciones públicas y privadas el 68% está en desacuerdo porque no se toman acciones de prevención, estas acciones, ya que se carece de un análisis y diagnóstico detallado, y de un trabajo articulado. Y promoción social, se evidencia que el 53% manifiesta que no está de acuerdo porque no se tiene acciones efectivas de prevención y promoción para conocer los principales riesgos de cada zona del distrito.
4. Finalmente, mediante la propuesta de participación de actores se busca involucrarse desde la planificación de las acciones que se deben ejecutar como parte de la mejora de la seguridad ciudadana. Asimismo, se busca organizar a los vecinos, en grupos de juntas vecinales para velar por el bienestar y la seguridad, y realizar trabajo conjunto con las autoridades del distrito como la Policía Nacional del Perú y el Serenazgo, permitan reducir los índices de inseguridad y problemas del distrito.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda que el alcalde de la municipalidad distrital de Motupe, debe de emprender acciones con la finalidad de recuperar la confianza por parte de la ciudadanía en las decisiones públicas que emprende, esto es posible mediante canales efectivos de transparencia, asentados sobre los procesos de ejecución de obras y servicios.

El encargado de recursos humanos debe fortalecer los conocimientos mediante talleres de capacitación, para el personal tanto técnico y profesional referente a la participación técnica y tecnológica de instrumentos necesarios que conlleven a ser más eficientes. La municipalidad distrital de Motupe, debe considerar como política de gobierno la promoción de la participación activa de los ciudadanos de su localidad, haciendo uso efectivo de los mecanismos establecidos en la normativa vigente, ello propiciará un ambiente de democratización y confiabilidad.

El jefe de seguridad ciudadana de Motupe debe realizar evaluaciones mensuales acerca de la gestión municipal, las que proporcionarán un cuadro en el que se identifiquen las debilidades y fortalezas en todo nivel; administración, planificación, organización, capacidad de resolución de conflictos y transparencia; cuya finalidad será la de realizar mejorías y cambios sobresalientes. Toda disposición debe partir de una evaluación constante.

VIII. PROPUESTA

Introducción

La Seguridad es uno de los aspectos más álgidos en su magnitud que reclama la Ciudadanía como función principal a sus Autoridades y evitar el temor de ser víctima potencial del carácter delictivo, la ansiedad que determina la existencia del delito frente a la impunidad que hace que éste expanda. Es pertinente presentar una propuesta que recoja los hallazgos de la investigación en la que las autoridades están en la obligación de guiar el proceso de integración de todos los actores que forman la sociedad entre ellos los ciudadanos, miembros de patronatos, otras autoridades acreditadas en el Municipio y que representan las instituciones gubernamentales, empresa privada local, organizaciones No gubernamentales de apoyo a la población, medios de comunicación social y de Motupe - Lambayeque.

Objetivos

Objetivo general

Elaborar propuesta de participación ciudadana para mejorar la seguridad ciudadana en el distrito de Motupe 2018 – 2019.

Objetivos específicos

Diseñar un modelo de propuesta enfocado en la participación ciudadana.

Determinar las estrategias apropiadas para la participación ciudadana.

Establecer las acciones correctas que deben ejecutarse para cada una de las estrategias definidas

Fundamentación

La relación de la participación comunitaria y la Seguridad Ciudadana, es de relevante importancia para solucionar problemas actuales, lo cual se considera indispensable para lograr ese cometido en cuanto a una correcta administración de los planes, del control y de sus recursos humanos, como elementos estratégicos para su consolidación dentro del sistema. En ese sentido la participación comunitaria es de gran importancia para alcanzar los objetivos de la democracia integrando los campos de la actividad humana en base a su relación con la seguridad ciudadana.

Participación de actores

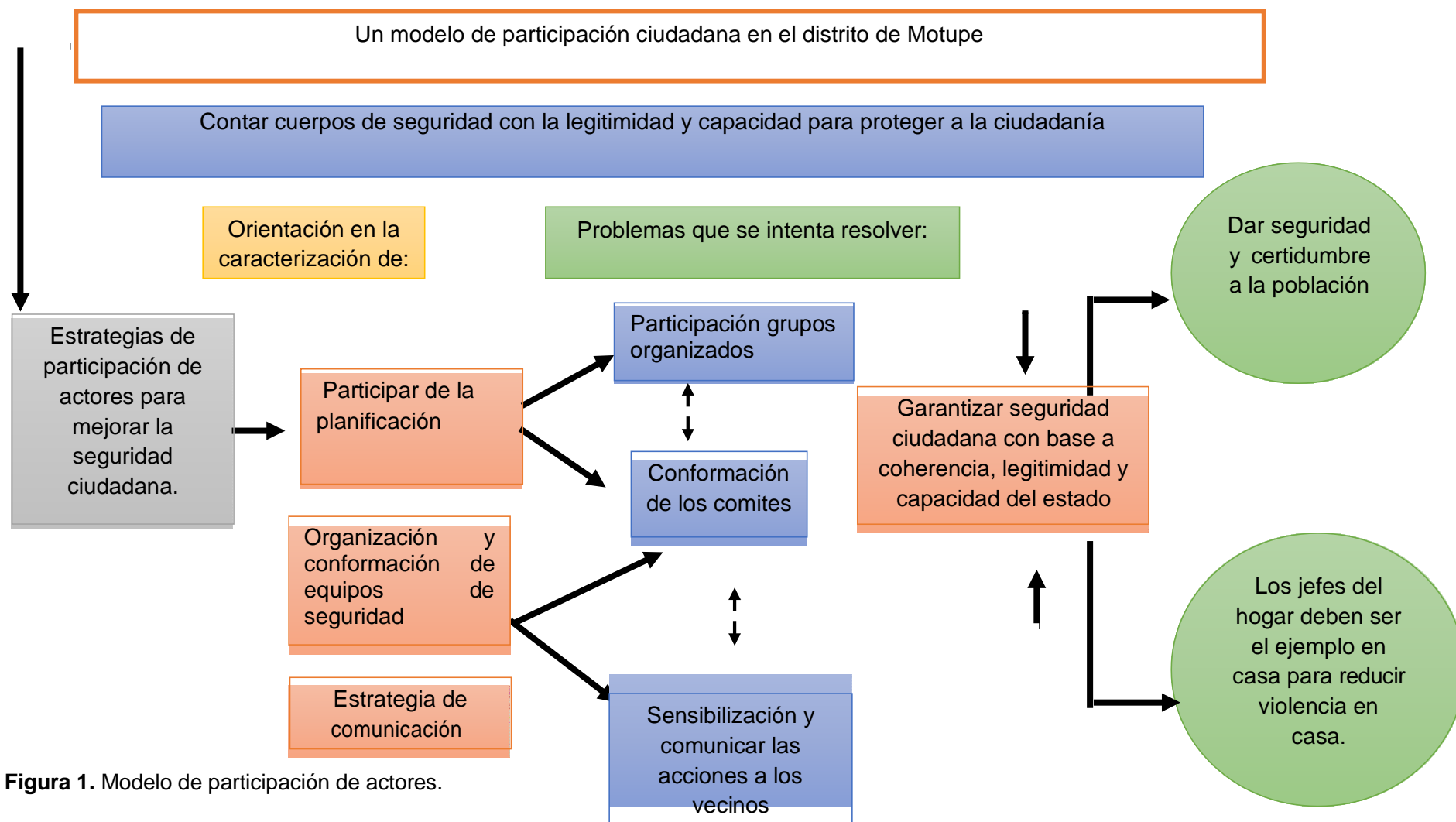


Figura 1. Modelo de participación de actores.

REFERENCIAS

- Aguilar, A. (2016). Comunicación política y gestión municipal. (U. A. México, Ed.) *Revista Espacios Públicos*, 19(47), 135-155.
- Álamo , A., & Pérez, J. (2020). *Participación ciudadana y gobernanza: Materiales para la facilitación*. Barcelona: Ediciones Octaedro.
- Anzola, C. (2018). *Evolución del crimen en bogotá y su impacto sobre la percepción de seguridad ciudadana. Analisis para el Periodo 2010-2017*. Maestría en Economía de las Políticas Públicas., Universidad del Rosario, Santiago, Bogotá. Obtenido de <https://repository.urosario.edu.co/handle/10336/18912?locale-attribute=en>
- Armijos, B., & Carrión , F. (2018). *Ciento veinte estrategias y 36 experiencias de seguridad ciudadana*. Ecuador: FLACSO.
- Bernal, C. A. (2010). *Metodología de la Investigación: administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Bogota, Colombia: PEARSON EDUCACIÓN.
- Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de investigación educativa RIE*, 21(1), 7-43.
- Bondori, M., & Zare, A. A. (2019). A Survey of the Role of Exiles on the Sense of Security of Citizens in Izeh City. *Scientific Information Database*, 7(4), 3-6. Obtenido de <http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=646fb2f8-b3f1-4afb-be42-c63e5e844557%40sessionmgr4006>
- Cáceres, R. (2020). La eficiencia del sistema de información e inteligencia Plataforma México. doi:10.13140/RG.2.2.30702.36168
- Carlos, A., & José , A. (2017). *Seguridad Pública-Ciudadana en Paraguay: Enfoques, saberes, debates y prácticas*. Paraguay: ESIC EDITORIAL.
- Carrasco, S. (2016). *Metodología de la investigaciób científica: pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Lima: Editorial San Marcos.
- Castillo, F., Matus, C., & Vargas, C. (2020). *Citizen participation in the elaboration of public policies of physical activity and sport: the case of Chile*. Universidade Estadual do Oeste de Paraná , Brasil. Obtenido de <http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=8219f963-cfad-4d87-9956-4f4f84116eca%40sdc-v-sessmgr03>
- CEPAL. (13 de Setiembre de 2018). *Participación ciudadana en la gestión pública*. Obtenido de

<https://comunidades.cepal.org/ilpes/es/grupos/discusion/participacion-ciudadana-en-la-gestion-publica>

- Chiachi, A., Gutierrez, M., Galvis, S., & Atehortúa, F. E. (2019). Participation and planning in the local development in Medellín: Legal feasibility in citizen participation mechanisms at the local level. *Gale Onefile*. Obtenido de <http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=d357d0f4-28fa-4384-958c-8b98d995260d%40sdc-v-sessmgr01>
- Coaquira, R. (2018). *Las juntas vecinales y la seguridad ciudadana en la ciudad de Juliaca año 2017*. Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Juliaca. Obtenido de http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/1519/T036_41026973.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Comite Regional de Seguridad Ciudadana de Tacna. (2020). *Plan de acción regional de seguridad ciudadanía*. Tacna. Obtenido de http://ww2.regiontacna.gob.pe/grt/documentos/2011/personal/PARSC%202020%20tacna_07feb2020.pdf
- CONASEC. (2019). *Plan nacional de seguridad ciudadana 2019 - 2023*. Perú: CONASEC.
- Domínguez, M., & Sousa, J. (2018). *Bibliotecas ciudadanas: espacios de desarrollo y participación*. España: Editorial UOC.
- Donayre, C. (2018). *Las Fuerzas Armadas y la Policía Nacional del Perú*. Lima : Fondo Editorial PUCP.
- Ferro, J. (2020). *Curso de Seguridad Ciudadana*. España: ECOE Ediciones.
- Gan, N. (13 de mayo de 2020). Rule of law crisis, militarization of citizen security, and effects on human rights in Venezuela. *Revista Europea de Estudios Latinoamericanos y del Caribe*, 109, 67-86. doi:<https://doi.org/10.32992/erlacs.10577>
- Habermas, J. (1996). *Civil society and thr political public sphere*. En reh, W. *Between facts and norms. Contributions to a discourse theory of law democracy*. Cambridge, Massachusetts: The mit Prees.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México DF.: Mc Graw Hill.
- Hernández, J., Chumaceiro, A., & Ravina , R. (agosto de 2019). Transdisciplinary Look of Citizen Participation and Social Happiness In the Course of the Millennium. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 24(3). Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27961483004>

- Herrero, F., & Ruano, S. (2018). *Municipal transparency and citizen participation in Spanish democracy. Case study of the Community of Madrid*. Universidad de Salamanca. Obtenido de <http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=512fa2b5-4089-4a25-aa56-1a4bf0b4a6ad%40sessionmgr4007>
- Holmes, C., & Guarín, R. (2019). *Marco de convivencia y seguridad ciudadana*. Obtenido de https://www.mininterior.gov.co/sites/default/files/politica_marco_de_convivencia_y_seguridad_ciudadana.pdf
- Hurtado, J. (1998). *Metodología de la Investigación Holística*. Venezuela: Fundación Sygal.
- Loayza, M. E. (2017). *La seguridad ciudadana en el distrito de San Juan de Miraflores en el año 2016*. Para optar el grado de maestro en Gestión Pública, Universidad Cesar Vallejo, Lima.
- Marquina, L., & Moreno, M. (2017). *La participación ciudadana, esencia de la gobernanza urbana: un análisis desde el presupuesto participativo en la Ciudad de México*. México: Ediciones y Gráficos Eón.
- Ministerio del Interior del Perú. (2018). *Plan Nacional de Seguridad Ciudadana*. Perú: MININTER.
- Morales, E., Ramos, A., & Figueroa, H. (2019). *Información, participación ciudadana y democracia*. México: UNAM.
- Nieto, F., & Somuano, F. (2020). To Participate or Not to Participate: A Typological Analysis of Mexicans' Citizen Participation. *Revista de Ciencia Política*, 40(1), 49-72. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-090X2020000100049>
- Nordeña, A. L., Alcaraz, N., Rojas, J., & Rebolledo, D. (Diciembre de 2012). Apreciación de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *CHIA Colombia*, 12(3), 263-274. Recuperado el 11 de Mayo de 2020
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., & Villagómez, A. (2013). *Metodología de la investigación científica y elaboración de tesis*. Lima, Perú: Centro de Producción Editorial e Imprenta de la UNMS.
- Ordóñez, J. (2019). *Citizen participation and government action: an indifference curve for public security in Mexico*. Universidad Autónoma del Estado de México, México. Obtenido de <http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=5b5b4f2c-ccf6-4f4a-92ab-f87d011f1374%40sessionmgr4007>

- Pastor, J. (2019). *Políticas de seguridad ciudadana en Espectáculos públicos*. Universidad Católica de Murcia , Murcia . Obtenido de <http://repositorio.ucam.edu/handle/10952/4228>
- Pinochet, O. (2017). *Participación ciudadana en la gestión pública local: el caso de la comuna de pudahuel*. Tesis para optar al grado de magíster, Universidad de Chile, Santiago.
- Presidencia del Consejo de Ministros. (2018). *Que hacer Municipal*. PCM, Perú, Lima. Obtenido de <https://municipioaldia.com/municipalidades-del-peru/>
- Quintero, S. (2020). Citizen security and community participation in Latin America. *Revista Científica General José María Córdova*. Obtenido de <http://web.a.ebscohost.com/ehost/detail/detail?vid=0&sid=86798cbc-dde4-49f5-9e47-b48458216aba%40sessionmgr4006&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZl#AN=141332937&db=a9h>
- Ramos , O. (2019). *Políticas públicas de seguridad ciudadana en San Miguel: Estudio de caso del Plan “Vecindario Seguro” en el año 2016*. Tesis para obtener el título profesional de Licenciado en Gestión , PUCP, Lima. Obtenido de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/14752/RAMOS_ARIAS_OSCAR_OMAR.pdf?sequence=6&isAllowed=y
- Romero, C. (2017). *Gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Huanchaco - 2015*. Tesis para optar el grado académico de maestro en gestión pública, Universidad César Vallejo. Trujillo.
- Salas, P. (2019). *La participación ciudadana en la ejecución de los proyectos de inversión pública de la municipalidad de San Martín de Porres, 2018*. Tesis para optar al grado académico de maestra en gestión pública, Universidad César Vallejo. Lima.
- Salcedo, M., Ortiz, Y., & Hincapie, A. (2018). *La calidad del dato en los sistemas de información de convivencia y seguridad ciudadana*. España: Programa Editorial Universidad del Valle.
- Salvado, F., Almeida, N. M., & Azevedo, á. (agosto de 2020). Future-proofing and monitoring capital investments needs throughout the life cycle of building projects. *Sustainable Cities and Society*, 59. doi:<https://doi.org/10.1016/j.scs.2020.102159>

- Salvador, Y., Llanes, M., & Velázquez, R. (2017). *Apuntes de la participación ciudadana, modelos y herramientas para su gestión*, Revista Reflexiones, Universidad de Costa Rica, Facultad de Ciencias Sociales.
- Sánchez, A. (2018). *Criminalidad y seguridad ciudadana en el Perú del siglo XXI: hacia un sistema integrado de estadísticas de la criminalidad y seguridad ciudadana*. España: V & S Editores.
- Segarra, T. (2018). *Pedagogías nómadas en acción: participación y desarrollo comunitario*. España: Editorial UOC.
- Simonsen, W. (2018). *Citizen participation in resource allocation*. Routledge.
- Thomas, J. C. (2017). *Citizen, Customer, Partner: Engaging the Public in Public Management: Engaging the Public in Public Management*. Routledge.
- Toro, M. M., & Motta, D. (2017). Articuladores de innovación social para contrarrestar amenazas a la seguridad ciudadana. *Revista logos ciencia y tecnología*, 8(2), 24 - 34. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6466327>
- Tullume, D. (2019). *Análisis de las políticas de seguridad ciudadana en Chiclayo y la capacidad policial – 2017*. para obtener el grado académico de maestra en ciencias sociales, Lambayeque, Chiclayo. Obtenido de <http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/6826/BC-2654%20TULLUME%20CHAVESTA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vacas, L. (2018). *Ética pública y participación ciudadana en el control de las cuentas públicas*. Editorial Reus.: España.
- Valderrama, S. (2016). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica: Cuantitativa, Cualitativa y Mixta*. Lima: San Marcos.
- Vilca, E. (2012). *Metodología de la investigación científica*. Trujillo: Editorial EDUNT.
- Wolfers, A. (1962). National Security as an Ambiguous Symbol. En Wolfers A, Discord and Collaboration. *Essays on International Politics, Baltimore*, 147-165.
- Zavaleta, J., & Alvarado, A. (2018). *Violencia, seguridad ciudadana y victimización en México*. México: Universidad Autónoma de Ciudad Juárez.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización de la variable variables

Programas presupuestales

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala
Seguridad ciudadana	Seguridad ciudadana: admite que la seguridad ciudadana no depende necesariamente de la ausencia de peligros, riesgos o amenazas. Dependería más bien de las expectativas, creencias y costumbres de una comunidad. En ese sentido, se conocen comunidades que viven rodeados de una serie de problemas graves, tal como consumo de sustancias psicoactivas, delincuencia callejera, pandillas, prostitución callejera, entre otros problemas. Pero, esta comunidad podría acostumbrarse a esta situación y convivir con estos peligros (Wolfers, 1962).	Se recogerá la apreciación de los participantes a través de la escala de seguridad ciudadana y de cada una de sus dimensiones: Planificación, participación comunitaria, Coordinación entre instituciones públicas y privadas, descentralización, Promoción social	Planificación	Diagnóstico para determinar objetivos y metas	Total desacuerdo En desacuerdo Indiferente En desacuerdo Total decaedro
				Seguimiento y evaluación de resultados	
			Participación comunitaria	Red social	
				Organización de comunidades	
			Coordinación entre instituciones públicas y privadas	Acciones preventivas	
				Comités	
				Trabajo en conjunto	
			Descentralización	Estrategias de prevención	
				Sectorización	
			Promoción social	Identificar factores de riesgo	
				Programas de resocialización	

Participación de actores

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores
Participación de actores	Los habitantes juegan un rol muy significativo en lo que refiere la gestión pública cuando los miembros forman parte de los procesos en la toma de decisiones, acoplándose a los de gerencia pública para considerar acerca de los planes públicos y de su ejecución. Los integrantes del público toman el rol de los habitantes compartiendo los diferentes compromisos de establecer el curso con el estado (Thomas, 2017).	La participación de actores esta dado por la potestad que tienen de involucraste en las decisiones de las autoridades públicas y puede ser mediante mecanismos de participación, difusión de las formas de involucrarse, y factores de participación	Mecanismos de participación	Presupuesto participativo
				Consultada ciudadana
				Formación de grupos de apoyo
			Difusión de las formas de involucrarse	Comunicación entre vecinos
				Apoyo en actividades públicas
				Medios de comunicación
			Factores de participación	Desarrollo profesional
				Contribuir con el desarrollo de la sociedad
				Uso adecuado de recursos económicos, financieros, humanos y materiales

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Instrumento de Seguridad ciudadana

Instrucciones: A continuación, lea atentamente las preguntas que se han planteado para recoger la información y marque con un aspa (x) uno de los cinco puntos de la escala de Likert:

N°	1	2	3	4	5
Alternativa	Total desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	En acuerdo	Total acuerdo

DIMENSIÓN PLANIFICACIÓN						
Diagnóstico para determinar objetivos y metas						
	ITEMS	1	2	3	4	5
1	A su criterio se planifican las acciones que garanticen la seguridad ciudadana a partir de un diagnóstico donde se determinen objetivos y metas a cumplir en un periodo establecido					
2	Todas las acciones y tareas a realizar en el área cuentan con el respaldo de un diagnóstico integral en todos los sectores del distrito [así establecer las medidas requeridas para promover y garantizar la seguridad ciudadana]					
3	El diagnóstico para determinar objetivos y metas relacionados a la seguridad ciudadana es realizado por personal experto y preparado que asegure la confiabilidad de datos establecidos					
Seguimiento y evaluación de resultados						
4	La planificación de la seguridad ciudadana se realiza con el seguimiento y evaluación de resultados					
5	El seguimiento y evaluación de resultados se comparan con los de años anteriores, así establecer su evolución en el tiempo					

6	El seguimiento y evaluación de resultados respecto a la seguridad ciudadana es realizada por personal experto y con experiencia garantizando la fiabilidad de los resultados					
DIMENSIÓN PARTICIPACIÓN COMUNITARIA						
	Red social					
7	La comuna ha implementado redes sociales en todos los sectores 68 con el fin de disminuir los niveles de inseguridad ciudadana					
8	Las redes sociales en cada sector cuentan con un presupuesto y partida que garantice su funcionamiento					
9	Existe comunicación continua con los dirigentes y representantes de cada sector del distrito como parte de la implementación de redes sociales					
	Organización de comunidades					
10	La comuna fomenta la organización de las comunidades, así trabajar en forma conjunta para disminuir los niveles de inseguridad					
11	Se organiza a todos los sectores y comunidades de la comuna, así planificar las acciones a tomar, teniendo como base las necesidades y exigencias urgentes					
12	El municipio cuenta con personal especializado que se encargue de promover la organización de las comunidades y sectores, así fomentar el trabajo conjunto e integral					
DIMENSIÓN COORDINACIÓN ENTRE INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS						
	Acciones preventivas					
13	Se toman acciones preventivas en todos los niveles con el fin de garantizar la seguridad ciudadana en toda la comuna					
14	Las acciones preventivas en la actualidad garantizan la seguridad ciudadana en el distrito					
15	Las acciones preventivas se realizan en base al diagnóstico, planificación y necesidades del distrito					
	Comités distritales					
16	El distrito cuenta con comités sectorizados, a fin de trabajar acorde a las necesidades y exigencias de cada zona					

17	Los comités distritales cuentan con un representante que trabaja en forma continua con el municipio, así mejorar los niveles de seguridad en base a sus necesidades					
	Trabajo en conjunto					
18	En el municipio se trabaja en forma conjunta entre todas las áreas, a fin de disminuir los índices de inseguridad ciudadana					
19	El municipio ha establecido nexos para trabajar en forma conjunta con las fuerzas policiales de su sector, a fin de disminuir los índices de inseguridad ciudadana					
20	El municipio trabaja en forma conjunta con los representantes de cada zona y sector de su comuna, a fin de disminuir los índices de inseguridad ciudadana					
DIMENSIÓN DESCENTRALIZACIÓN						
	Estrategias de prevención					
21	El municipio ha diseñado estrategias de prevención de delitos en un corto plazo					
22	El municipio ha diseñado estrategias de prevención de delitos en un mediano plazo					
23	El municipio ha diseñado estrategias de prevención de delitos en largo plazo					
	Sectorización					
24	Se ha sectorizado por zonas de delitos dentro de la comuna, así establecer acciones acordes a las necesidades y tipología de delito en cada sector del distrito					
25	La sectorización del distrito permite una mayor presencia de personal de seguridad, acorde a las necesidades y exigencias de cada zona					
DIMENSIÓN PROMOCIÓN SOCIAL						
	Identificar factores de riesgo					
26	Como parte de las acciones de prevención y promoción social se han identificado los principales factores de riesgo en cada zona del distrito, así tomar las medidas pertinentes para disminuirlas					
27	La identificación de factores de riesgo en cada sector del distrito es resultado del análisis, diagnóstico y trabajo de campo realizada por personal especializado					

28	En el municipio se trabaja proyectándose a futuro al identificar los factores de riesgo que fomenta la inseguridad ciudadana					
	Identificar factores de riesgo					
29	La comuna cuenta con diversos programas de resocialización con el objetivo de disminuir los niveles de inseguridad					
30	Los programas de resocialización, toma en cuenta los sectores más vulnerables del distrito y es en esas zonas que hay una mayor presencia de la comuna					

Ficha del instrumento

Descripción	Características
Nombre del instrumento	Cuestionario de seguridad ciudadana.
Año de investigación	2017
Lugar	Lima
Tiempo	25 minutos aprox.
Descripción	El instrumento está integrado por 30 preguntas

Evaluación

Niveles	Dimensiones											
	Planificación		Participación comunitaria		Coordinación entre instituciones públicas y privadas		Descentralización		Promoción social			
	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo
Malo	1	10	1	10	1	13	1	8	1	8	1	50
Regular	11	20	11	20	14	26	9	16	9	16	51	100
Bueno	21	30	21	30	27	40	17	25	17	25	101	150

Anexo 3: Validez y confiabilidad del instrumento de recolección de datos

INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS INFORMATIVOS:

- 1.1. Apellidos y nombres del experto : Dr. Carbajal García Luis
 1.2. Grado académico que ostenta : Dr. en gestión pública y gobernabilidad.
 1.3. Institución donde trabaja : Universidad Nacional de Jaén.
 1.4. Experiencia laboral (años) : 8 años
 1.5. Título de la tesis : Participación de actores en la seguridad ciudadana en el distrito de Motupe (2018-2019)
 1.6. Nombre del autor de la tesis : Suyon Serrato José Yofrec
 1.7. Nombre del instrumento a validar : Cuestionario.

II. ASPECTOS A VALIDAR:

CRITERIO	INDICADORES	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está redactado (a) con lenguaje apropiado.																		X		
2. OBJETIVIDAD	Describe ideas relacionadas con la realidad a solucionar.																		X		
3. ACTUALIZACIÓN	Sustentado en aspectos teóricos científicos de actualidad.																		X		
4. ORGANIZACIÓN	El instrumento contiene organización lógica.																		X		
5. SUFICIENCIA	El instrumento contiene aspectos en cantidad y calidad.																		X		
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado (a) para mejorar la gestión educativa.																		X		
7. CONSISTENCIA	Basado (a) en aspectos teóricos científicos.																		X		
8. COHERENCIA	Entre las variables, indicadores y el instrumento.																		X		
9. METODOLOGÍA	El instrumento responde al propósito del diagnóstico																		X		
10. PERTINENCIA	Útil y adecuado (a) para la investigación																		X		
TOTAL																			900		

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

900

Lugar y fecha: Chiclayo 14 de diciembre del 2020

Dr. Luis O. Carbajal García
 CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
 Mat. 02-3473

FIRMA DEL EXPERTO

INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTOS PARA VALIDAR INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

V. DATOS INFORMATIVOS:

- 1.1 Apellidos y nombres del experto : Luis Antonio Obeso Moncada
 1.2. Grado académico que ostenta : Magister en gestión pública
 1.3. Institución donde trabaja : Gerencia de salud Cajamarca
 1.4. Experiencia laboral (años) : 18 años
 1.5. Título de la tesis : Participación de actores en la seguridad ciudadana en el distrito de Motupe (2018-2019)
 1.6. Nombre del autor de la tesis : Suyon Serrato José Yofrec
 1.7. Nombre del instrumento a validar : Cuestionario.

VI. ASPECTOS A VALIDAR:

CRITERIO	INDICADORES	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está redactado (a) con lenguaje apropiado.																	X			
2. OBJETIVIDAD	Describe ideas relacionadas con la realidad a solucionar.																	X			
3. ACTUALIZACIÓN	Sustentado en aspectos teóricos científicos de actualidad.																	X			
4. ORGANIZACIÓN	El instrumento contiene organización lógica.																		X		
5. SUFICIENCIA	El instrumento contiene aspectos en cantidad y calidad.																		X		
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado (a) para mejorar la gestión educativa.																	X			
7. CONSISTENCIA	Basado (a) en aspectos teóricos científicos.																	X			
8. COHERENCIA	Entre las variables, indicadores y el instrumento.																	X			
9. METODOLOGÍA	El instrumento responde al propósito del diagnóstico																		X		
10. PERTINENCIA	Útil y adecuado (a) para la investigación																		X		
TOTAL																		5	3	1	6
																		0	0		

VII. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

.....

VIII. PROMEDIO DE VALOR

870

Lugar y fecha: Chiclayo 14 de

diciembre del 2020


Mg. Luis Antonio Obeso Moncada
DNI: 27155405

FIRMA DEL EXPERTO
DNI: 27155405

INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTOS PARA VALIDAR INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

IX. DATOS INFORMATIVOS:

- 1.1. Apellidos y nombres del experto : Gutiérrez Gonzales Robby
 1.2. Grado académico que ostenta : Dr. Gestión de la educación
 1.3. Institución donde trabaja : Universidad Tecnológica del Perú
 1.4. Experiencia laboral (años) : 8 años
 1.5. Título de la tesis : Participación de actores en la seguridad ciudadana en el distrito de Motupe (2018-2019)
 1.6. Nombre del autor de la tesis : Suyon Serrato José Yofrec
 1.7. Nombre del instrumento a validar : Cuestionario.

X. ASPECTOS A VALIDAR:

CRITERIO	INDICADORES	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está redactado (a) con lenguaje apropiado.																				X
2. OBJETIVIDAD	Describe ideas relacionadas con la realidad a solucionar.																				X
3. ACTUALIZACIÓN	Sustentado en aspectos teóricos científicos de actualidad.																				X
4. ORGANIZACIÓN	El instrumento contiene organización lógica.																		X		
5. SUFICIENCIA	El instrumento contiene aspectos en cantidad y calidad.																		X		
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado (a) para mejorar la gestión educativa.																				X
7. CONSISTENCIA	Basado (a) en aspectos teóricos científicos.																			X	
8. COHERENCIA	Entre las variables, indicadores y el instrumento.																			X	
9. METODOLOGÍA	El instrumento responde al propósito del diagnóstico																		X		
10. PERTINENCIA	Útil y adecuado (a) para la investigación																		X		
TOTAL																			360	190	400

XI. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

.....

XII. PROMEDIO DE VALORACIÓN:
 2020

950

Lugar y fecha: Chiclayo 13 de diciembre del


 DNI: 32977568

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos			
,803	30			
	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
VAR00001	116,7000	30,326	,122	,650
VAR00002	116,7500	32,303	-,184	,776
VAR00003	116,8000	32,800	-,274	,882
VAR00004	116,4500	29,103	,430	,725
VAR00005	117,1000	29,568	,238	,638
VAR00006	116,7000	27,800	,640	,702
VAR00007	118,9000	30,621	,067	,656
VAR00008	116,9500	27,524	,421	,709
VAR00009	116,9000	26,305	,513	,890
VAR00010	117,5500	29,945	,237	,840
VAR00011	116,6500	28,766	,364	,824
VAR00012	116,5500	31,734	-,086	,768
VAR00013	116,6500	29,713	,273	,836
VAR00014	117,4000	24,042	,808	,739
VAR00015	117,7000	32,011	-,133	,872
VAR00016	116,6500	28,661	,470	,818
VAR00017	119,2500	32,618	-,189	,895
VAR00018	116,9500	36,050	-,524	,936
VAR00019	116,6500	28,239	,449	,814
VAR00020	118,9500	30,261	,011	,875
VAR00021	116,9000	31,779	-,098	,777
VAR00022	117,8500	34,766	-,440	,817
VAR00023	119,3000	26,011	,650	,877
VAR00024	117,9500	25,313	,599	,872
VAR00025	117,7000	29,063	,396	,725
VAR00026	117,6000	28,042	,483	,811
VAR00027	117,3500	31,503	-,055	,769
VAR00028	117,5000	29,947	,246	,840
VAR00029	117,9000	32,621	-,199	,889
VAR00030	117,1500	31,292	-,039	,870

Anexo 4: Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
¿De qué manera la participación de actores mejora las acciones de seguridad ciudadana en el distrito de Motupe 2018-2019?	<p>Objetivo general: Proponer estrategias participación de actores para mejorar las acciones de seguridad ciudadana en el distrito de Motupe (2018-2019).</p> <p>Objetivos específicos: Diagnosticar el nivel de seguridad ciudadana en el distrito de Motupe (2018-2019), Identificar las deficiencias de seguridad ciudadana en el distrito de Motupe (2018-2019). Diseñar estrategias de participación de actores para mejorar la seguridad ciudadana en el distrito de Motupe (2018-2019)..</p>	No se requiere	<p>Variable 1 Participación de actores Dimensiones Mecanismos de participación Difusión Factores de participación ciudadana</p> <p>Variable 2 Seguridad ciudadana Dimensiones Planificación Participación comunitaria Coordinación entre instituciones públicas y privadas Descentralización Promoción social</p>	<p>Tipo de investigación: Descriptiva – proyectiva Diseño metodológico Diseño de investigación: No experimental. Población y muestra Población: 32 funcionarios de la Municipalidad distrital de Motupe El tipo de muestra es no probabilística, de tipo por conveniencia, son 32 funcionarios, 20 hombres y 12 mujeres Unidades de análisis Funcionarios de la Municipalidad del distrito de Motupe Técnica de recolección de datos Encuesta Instrumento Cuestionario Tratamiento estadístico: Análisis descriptivo con estadístico SPSS 25</p>

Anexo 5: Resultados

BASE DE DATOS DE LA VARIABLE SEGURIDAD CIUDADANA																														
	D1: PLANIFICACIÓN					D2: PARTICIPACIÓN COMUNITARIA					D3: COORDINACIÓN ENTRE INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS										D4: DIMENSIÓN DESCENTRALIZACIÓN					D5. PROMOCIÓN SOCIAL				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1	3	3	4	3	1	1	5	1	3	3	3	3	3	3	4	5	3	4	1	3	4	3	5	1	3	1	3	3	3	5
2	2	2	1	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	3	3	1	1	2	2	2	1	1
3	1	4	4	5	2	5	1	4	3	3	4	4	4	5	2	1	3	1	5	4	1	3	5	4	4	1	3	1	1	2
4	4	2	2	1	2	3	2	2	2	3	2	2	3	1	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	
5	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	3	5	2	3	1	3	4	2	3	1	5	5	3	1
6	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	3	4	2	5	4	4	2	1	1	3	3	3	1	3	2	3
7	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	4	1	4	1	5	1	5	4	2	2	1	3
8	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	5	1	1	4	2	4	3	2	4	3	1	5	2	1	4	4
9	2	1	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1
10	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	5	4	2	3	1	3	4	4	3	4	5	3	4	4	4	1
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	4	1	3	3	5	4	1	3	1	1	1	3	5
12	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	5	1	5	1	4	3	3	4	3	1	2	1	5	1
13	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	5	3	3	2	1	2	5	3	2	3	2	5	5	4	5
14	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	3	4	3	2	2	1	2	3	3	5	5	3	3	4	2
15	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	5	4	1	3	1	4	1	1	5	4	5	1	5	5
16	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	3	4	2	5	4	1	1	1	5	1	4	2	2	3	5
17	2	2	2	2	2	2	3	2	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	3	2	2	2	2
18	2	5	1	4	1	5	4	3	1	4	2	5	5	1	3	3	1	1	2	1	1	3	5	4	4	5	3	3	1	1
19	3	4	2	5	1	5	4	4	2	1	4	5	2	3	4	4	4	2	2	5	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4
20	4	1	1	2	4	2	4	5	5	1	3	1	2	1	3	3	1	1	4	5	5	4	1	1	3	2	4	2	4	
21	5	4	5	4	2	4	5	2	3	5	4	5	3	5	2	4	1	3	1	5	3	2	4	4	1	3	5	1	2	4
22	2	2	4	2	2	4	3	3	2	1	1	5	3	3	2	5	1	4	4	1	5	5	4	2	3	1	1	1	1	4
23	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4	3	5	4	5	5
24	4	3	2	2	4	1	4	1	2	2	5	2	2	3	2	1	3	5	3	3	3	4	1	3	3	2	3	5	3	5
25	5	5	5	4	2	4	1	3	2	3	4	5	3	4	5	2	4	5	4	5	4	2	1	2	4	3	4	3	2	3
26	3	2	4	5	1	2	3	5	4	3	2	4	1	4	1	3	1	1	4	1	4	5	5	3	1	3	2	4	1	1
27	2	2	5	2	2	1	2	3	1	2	5	5	3	4	3	1	1	1	3	5	3	2	3	5	2	5	5	3	3	5
28	5	4	4	4	3	2	5	4	3	4	4	2	4	5	5	4	4	1	5	3	5	5	4	5	2	5	5	1	2	1
29	1	5	3	3	2	2	5	2	4	2	4	5	1	4	5	3	4	1	2	4	3	3	3	1	3	1	1	5	3	2
30	3	2	4	4	3	3	4	4	3	4	2	3	3	1	3	5	1	3	3	1	5	2	3	3	3	4	1	3	2	2
31	4	2	2	2	2	3	1	2	4	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	1	1	4	3	1	2	2	1	1	4
32	3	2	3	3	1	2	4	4	4	5	3	2	3	3	3	3	4	1	5	1	5	5	1	5	2	5	3	3	1	3

Anexo 6: Desarrollo de la propuesta

1. Introducción

A nivel nacional, la participación comunitaria ha tomado un cariz de gran importancia dentro de la seguridad ciudadana donde tiende a expandirse en cada región de manera teórica y planificada sus acciones sin embargo la ejecución falta concretarse para alcanzar los objetivos de seguridad ciudadana.

La intranquilidad produce el deterioro urbano, la invasión del espacio público, el desacato a las normas de tránsito, la contaminación audiovisual, el irrespeto a las más elementales normas de convivencia y la agresividad y violencia con las que se resuelven los conflictos, entre otros.

La Seguridad es uno de los aspectos más álgidos en su magnitud que reclama la Ciudadanía como función principal a sus Autoridades y evitar el temor de ser víctima potencial del carácter delictivo, la ansiedad que determina la existencia del delito frente a la impunidad que hace que éste expanda.

Es pertinente presentar una propuesta que recoja los hallazgos de la investigación en la que las autoridades están en la obligación de guiar el proceso de integración de todos los actores que forman la sociedad entre ellos los ciudadanos, miembros de patronatos, otras autoridades acreditadas en el Municipio y que representan las instituciones gubernamentales, empresa privada registradas en la Cámara de Comercio local, organizaciones No gubernamentales de apoyo a la población, medios de comunicación social y organismos internacionales; con el único fin de hacer más seguro el distrito de Motupe - Lambayeque.

2. Objetivos

2.1. Objetivo general

Elaborar propuesta de participación ciudadana para mejorar la seguridad ciudadana en el distrito de Motupe 2018 – 2019.

2.2. Objetivos específicos

Diseñar un modelo de propuesta enfocado en la participación ciudadana.

Determinar las estrategias apropiadas para la participación ciudadana.

Establecer las acciones correctas que deben ejecutarse para cada una de las estrategias definidas

3. Fundamentación

La relación de la participación comunitaria y la Seguridad Ciudadana, es de relevante importancia para solucionar problemas actuales, lo cual se considera indispensable para lograr ese cometido en cuanto a una correcta administración de los planes, del control y de sus recursos humanos, como elementos estratégicos para su consolidación dentro del sistema.

En ese sentido la participación comunitaria es de gran importancia para alcanzar los objetivos de la democracia integrando los campos de la actividad humana en base a su relación con la seguridad ciudadana.

4. Presentación

4.1. Ubicación geográfica

La provincia de Lambayeque se encuentra ubicada en el norte de la costa peruana, aproximadamente entre las coordenadas geográficas 5 28'36" y 7 14'37" de latitud Sur y 79 41'30" y 80 37'23" de longitud oeste del Meridiano de Greenwich, específicamente, en el noroeste y este de la región Lambayeque; al lado izquierdo del río Lambayeque a una altura de 18 m.s.n. y a 11,4 Km. de la ciudad de Chiclayo.

El distrito de Motupe está ubicado al norte de la ciudad de Chiclayo a 79 km. Su clima es seco caluroso, teniendo una superficie de 557,37 km². y una altitud de 149 m.s.n.m.

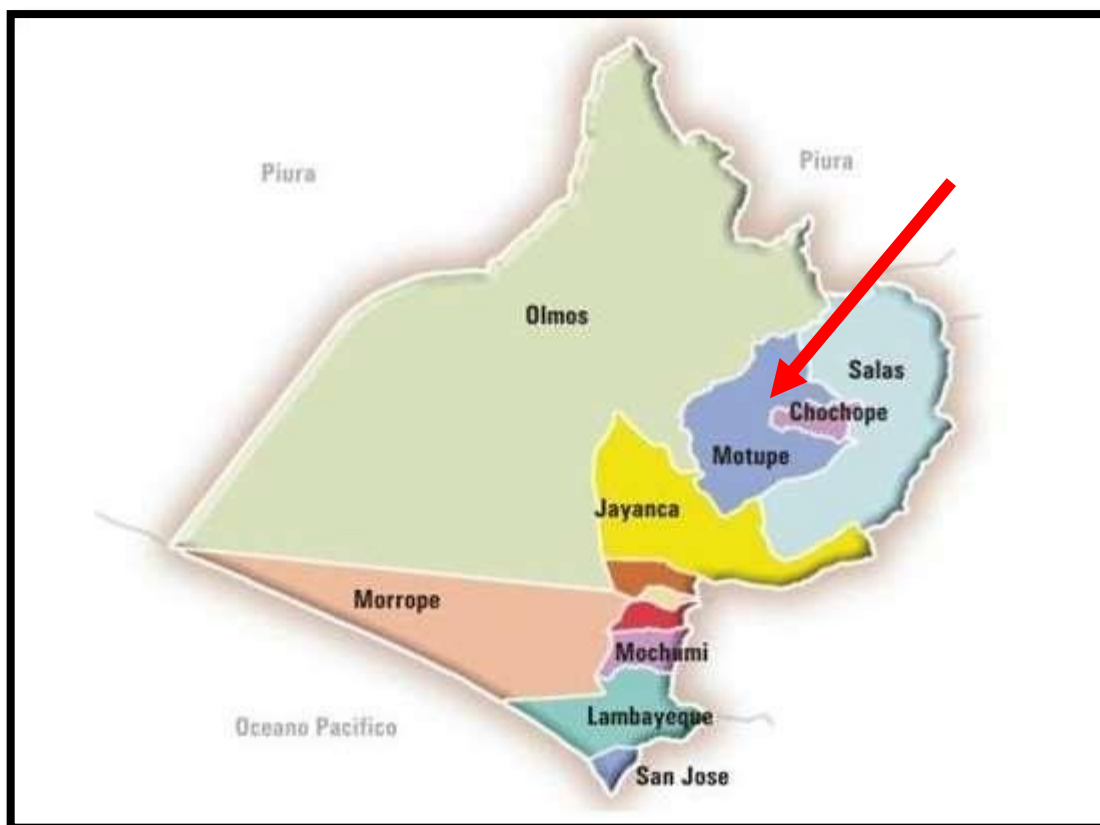
Su formación ecológica predominante es el matorral desértico tropical.

En su territorio discurren dos ríos, al norte: el Chotoque y al sur: el río Motupe. Sus suelos de origen aluvial forman un valle con pocas elevaciones entre los que sobresalen el Cerro Chalpón, muy visitado por miles de turistas nacionales y extranjeros.

Su producción agropecuaria permite una industria de exportación como el mango kent, palta, limón, maracuyá, y debido a la calidad del agua de su subsuelo la Empresa Unión de Cervecerías Peruanas Backus y Johnston S.A.A. posee una planta en esta zona para elaborar cerveza para el consumo nacional y extranjero.

4.2. Limites

Por el Noroeste con Piura y Morropón, por el norte con Huancabamba – Piura, por el sur con Chiclayo y Ferreñafe, por el este con Jaén y Ferreñafe, y por el oeste con Océano Pacífico. Conformación del Territorio. La provincia de Lambayeque está conformada política y administrativamente por 11 distritos rurales y un distrito urbano en calidad de capital de la provincia.



4.3. Clima

Estación muy marcada, el verano con poca presencia de lluvias, donde la temperatura se eleva hasta alcanzar los 34° C. el resto el año presenta un clima otoñal, con permanente viento y temperaturas que oscilan entre los 17° y 25° C. En general el Departamento presenta un clima benigno, con bajo porcentaje de humedad y con una media anual de 23° C.

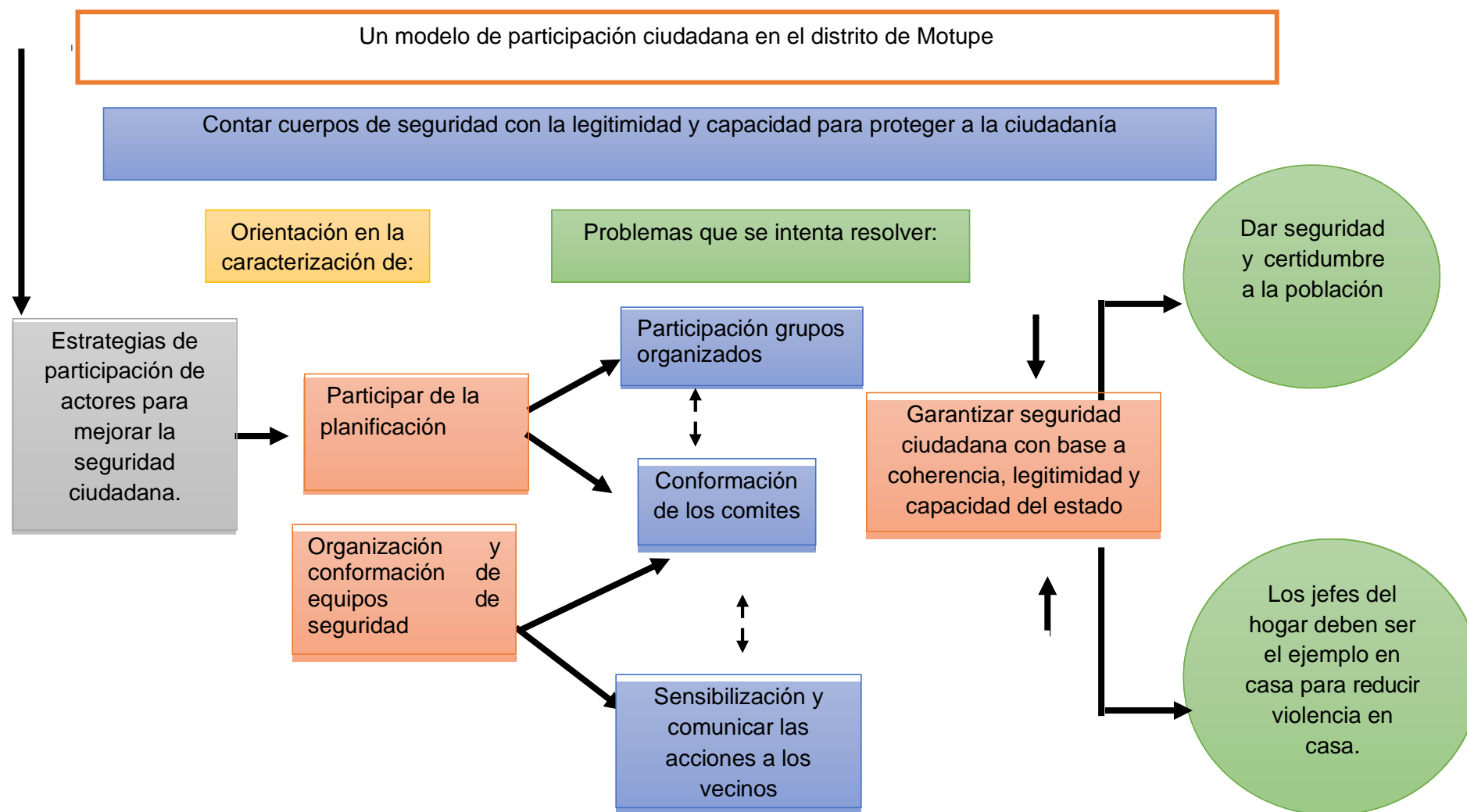
4.4. Extensión territorial

Su extensión es de 11,217.36 km² es la más extensa del departamento, posee el 67.63% de la superficie departamental, por decreto del Gobierno Militar, se le recortó 2849 km², si se atiene a esa resolución su extensión sería de 8,368.36 km².

5. Modelo de participación ciudadana para la seguridad

MODELO LUDO	EVALUAR	DEFINIR	DISEÑAR	HACER
FASES DEL CICLO	Evaluar políticas de seguridad	Establecer la agenda	Formular políticas de seguridad	Implantar políticas de seguridad
TAREAS DE CADA FASE	Monitorización	Tomar evidencias	Debatir propuestas	Ganar respaldo
	feedback	Identificar problemas	Redactar propuestas	Acción colaborativa
	Análisis de datos	Priorizar	Debatir soluciones	Cambiar conductas
PRINCIPIOS	Transparencia	Participación de los ciudadanos	Participación de los ciudadanos	Colaboración
IMPLICACIONES	Control de los ciudadanos	Democracia deliberada	Innovación abierta	Sociedad civil

6. Estructura de un esquema simplificado



7. Lineamientos generales

7.1. Actores principales

Serenazgo municipal.

El servicio de serenazgo constituye sustancialmente una organización municipal creada para apoyar las tareas de seguridad ciudadana.

Según el artículo 85º de la Ley Orgánica de Municipalidades, cuyo concepto las municipalidades suelen cobrar arbitrios, Determinando el cumpliendo el rol de patrullaje de las calles y avenidas, así como en dar la voz de alarma cuando el delito ha querido imponerse.

Funciones generales del serenazgo: Sus funciones generales del servicio de serenazgo las siguientes:

Regularizar con la Policía Nacional la realización de las instrucciones de patrullaje general y selectivo.

Facilitar auxilio y protección a la colectividad.

Colocar al ciudadano cuando requiera algún tipo de información

Alertar la defensa de la calidad de vida, limpieza y ornato público.

Controlar e informar el respeto de las normas de seguridad en establecimientos públicos de cualquier naturaleza o índole.

Atenuar el sosiego, orden, seguridad y convivencia pacífica de la comunidad. Auxiliar y prestar apoyo a los órganos de su respectivo Gobierno Local cuando lo soliciten para la ejecución de acciones de su capacidad.

Policía nacional – comisaria.

Los artículos 14º, 15º y 16º de la Ley N.º 27933, las autoridades policiales tienen un lugar establecido en el Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, tanto a nivel de los Comités Regionales como de los Comités Provinciales y Distritales.

De acuerdo al artículo 166º de la Constitución y a su Ley Orgánica, Ley N° 27238, la Policía Nacional “tiene por finalidad fundamental garantizar, mantener y restablecer el orden interno”. Asimismo, tiene las siguientes obligaciones:

Avisar, investigar y combatir la delincuencia.

Responder el cumplimiento de las leyes y la seguridad del patrimonio público y del privado.

Alertar y controlar las fronteras.

Suministrar protección y ayuda a las personas y a la comunidad.

Ciudadanía – juntas vecinales.

Una de las finalidades de la población es de apoyar a sus autoridades y colaborar en la medida de sus posibilidades. Ello se configura en la participación ciudadana que son las Juntas Vecinales, siendo agrupaciones vecinales que se conforman por conciencias de autoprotección.

Objetivos fundamentales de las juntas vecinales:

Sembrar el sentido de contribución entre vecinos y concientizar una “cultura de seguridad”.

Avivar la colaboración social mediante el progreso de programas culturales, Cívico - patrióticos, ecológicos, deportivos, educativos y de salud, entre otros.

Obtener la cooperación activa de la población en estrecha relación con la policía, en actividades preventivas, como el patrullaje de calles y avenidas.

Instituir la comunicación y combinar las relaciones entre los vecinos y la comisaría de su jurisdicción, a fin de conservar un estado de alerta efectiva frente a cualquier amenaza que genere la delincuencia.

Provocar la participación social del desarrollo de programas culturales, deportivos, ecológicos, educativos cívico-patrióticos y de salud, entre otros.

7.2. Estrategias

Estrategia N°01: Coordinación entre la policía nacional y las juntas vecinales

En primer lugar, que no se trata, conforme lo señaláramos líneas arriba, de que los vecinos salgan a confrontar directamente a los delincuentes por cuanto no es esa su función ni están adecuadamente capacitados para ello. De lo que se trata es que los vecinos colaboren estrechamente con los agentes policiales para prevenir los hechos delictivos, principalmente a través de la proporción de

información oportuna y de la denuncia de tales hechos. Ello requiere desde luego de juntas vecinales adecuadamente organizadas.

A continuación, se presentan medidas de esta naturaleza, así como otras que pueden resultar útiles para la aplicación del presente proyecto.

ACCIONES	
Iniciativa de sistema de alarmas vecinales inteligentes	<p>Consiste en el diseño e implementación de un sistema de alarmas vecinales inteligentes o alarmas con monitoreo. La idea es empadronar a los vecinos en grupos de doscientos, en cuya cuadra se instala una alarma, la cual se encuentra a cargo de un brigadista, que tiene en su memoria los teléfonos de esos doscientos vecinos.</p> <p>Por un lado, se activa la sirena de emergencia, lo cual alerta a los demás vecinos del hecho delictuoso y genera un efecto disuasivo en el delincuente; y, por otro, se reporta la emergencia directamente a una de las cuatro troncales telefónicas de la Policía Nacional, a fin de dar aviso inmediatamente a los agentes policiales o a los miembros del Serenazgo que se encuentren patrullando por la zona</p>
Educación en seguridad comunitaria	<p>Son un grupo de vecinos(as) que reciben asesoría y capacitación en Seguridad Comunitaria, con énfasis en la labor complementaria de la comunidad con la policía en materia de prevención para:</p> <p>Mejorar la calidad de vida mediante la participación y la organización comunitaria, Prevenir la incidencia delincencial en las comunidades, Fomentar lazos de Solidaridad entre los vecinos (as), Fortalecer el Binomio Policía-Comunidad, Aumentar el sentimiento de seguridad ciudadana, Fomentar una Cultura Preventiva Comunal.</p>
Organización del comité de seguridad comunitaria.	<p>Se elabora un diagnóstico de la comunidad para conocer en términos generales su problemática y así orientar el proceso de capacitación. Identifican, priorizan y buscan soluciones a problemas de seguridad integral. Conforman comisiones de trabajo para la implementación de proyectos comunales de seguridad integral. Elaboran un plan de acción y seguimiento comunal, que establece procedimientos para actuar en situaciones de emergencia y, a la vez, seguir trabajando en proyectos que busquen mejorar la seguridad integral en las comunidades con el apoyo de la Policía local.</p>

Estrategia N°02: Fundamentos organizativos de la seguridad comunitaria integral.

El concepto de seguridad más amplio, no se limita a lo exclusivamente delincencial, sino que incluye otros factores como infraestructura urbana, prevención de emergencias, recreación, medio ambiente, salud pública, entre otros aspectos que inciden en la seguridad comunal.

ACCIONES	
PREVENTIVO	Las comunidades deben adoptar valores, conductas y trabajos que permitan dominar o eliminar contextos que crean inseguridad.
PARTICIPATIVO	Es la colaboración activa y comprometida de la mayoría de las personas que componen la colectividad.
DEMOCRÁTICO	Fomentar aprendizaje para la toma de decisiones, respetando la opinión de todos los miembros de la comunidad, conteniendo niños (as) y adultos (as) mayores.
COMPLEMENTARIO	La prevención de los Comités de Seguridad Comunitaria como complemento al desempeño policial, conjuntamente con las fuerzas vivas comunales en la seguridad de las comunidades.
SOLIDARIO	Es una responsabilidad compartida en la comunidad, el problema de uno es el problema de todos abarcando los géneros.
AUTOGESTIONARIO	Buscar la resolución de sus problemas

Estrategia N°02: Control social ciudadano

Seguridad Comunitaria promueve que los ciudadanos (as) velen por el trabajo que realizan las instituciones gubernamentales y sus funcionarios (as).

1. Establecer un sistema de suspicacia del delito basado en la Colaboración Ciudadana, excluyendo la sensación de inseguridad y los eventos para la supresión de un delito.
2. Aumentar los horizontes de seguridad estimulando la articulación de las diligencias de distintas áreas de gestión del estado, en particular el municipal, como las afines a empleo, educación, juventud, acción social comunitaria, vivienda y salud entre otras, fortalecidas mediante activas campañas de difusión e integrando a la comunidad y a los referentes sociales e institucionales, en el diseño e implementación de las soluciones, construyendo la idea de la seguridad como bien común.

ACCIONES
implementar materiales de alarmas en los hogares, con tecnología de fácil uso y de bajo costo comunitario.
Suscitar la distribución y adecuado funcionamiento de los Comités locales de Seguridad Ciudadana del Sistema de Seguridad Ciudadana.
Monitorear los cambios en la situación de la seguridad en cada localidad y el comportamiento policial, desarrollando para tal efecto metodologías participativas
Originar la colocación y cooperación comunitaria
Asistir al diálogo entre las autoridades entre los vecinos, esbozando y exponiendo las labores correctivas que se consideraren necesarias
Sembrar el tratamiento multidisciplinario de la problemática de la seguridad afines a la educación, el trabajo, la salud, así como la tipificación de viviendas y recuperación de sectores públicos y privados
Capacitar a los operadores del Sistema a nivel local: autoridades municipales, PNP, juntas comunales y rondas comunitarias
Monitorear el trabajo de los comités especializados

Anexo 7: Autorización del desarrollo de la investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año de la Universalización de la Salud"

09 de junio de 2020

Señor,

Doctor. Javier Contreras Muñoz
ALCALDE DEL DISTRITO DE MOTUPE.

Presente.

Es grato dirigirme a usted, para expresar nuestro cordial saludo y a la vez presentar al Maestrante JOSE YOFREC SUYON SERRATO alumno de la escuela de Postgrado del III ciclo de la Maestría de Gestión Pública, de nuestra casa superior de estudios; quien desea desarrollar la aplicación de su Proyecto de Tesis; en su representada; dicho trabajo se titula: Participación de actores en la seguridad ciudadana en el distrito de Motupe (2018-2019)

Agradecemos anticipadamente la atención que pudieran brindar a la presente.

Expedimos la presente a solicitud del alumno.

Atentamente,

	
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MOTUPE	
TRÁMITE DOCUMENTARIO	
FECHA:	05-08-2020
HORA:	09:53 P.M.
REGISTRO N°:	2264
FOLIO:	01
FIRMA:	



C.C.: VAGS-DTP-EPG, interesado (a) y Archivo.

CAMPUS CHICLAYO
Carretera Chiclayo Pimentel Km. 3.5.
Telf. (074) 480210/Anexo:6520